



**INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE
LONDRINA**

**MANUAL DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DO
INESUL**

2005

1. APRESENTAÇÃO

O presente Manual para Avaliação Institucional é resultado do trabalho que a CPA do Instituto de Ensino Superior de Londrina - INESUL realizou a partir de uma série de reuniões de estudos e de jornada de trabalho intensa com seus membros.

O trabalho inicial consistiu em elaborar, a partir do Roteiro de Auto Avaliação Institucional do MEC, um documento para subordinar a constituição do processo próprio de auto-avaliação que harmonizasse com a metodologia e procedimento na Avaliação das condições de ensino; mas que respeitasse a identidade e as especificidades da instituição de ensino.

2. ROTEIRO DE AVALIAÇÃO

Este Roteiro especifica as Diretrizes a serem seguidas pela CPA durante o processo de avaliação, que compreendem:

- O que deve ser examinado antes da avaliação pelos sub-grupos.
- O que deve ser examinado e coletado durante a avaliação.
- O que será avaliado.

3. ESTRUTURA DO MANUAL

Todas as informações coletadas pertinentes a avaliação do INESUL estão organizadas em: dimensões, categorias de análise, indicadores e aspectos a serem avaliados.

3.1 DIMENSÕES

As **dimensões** é a seção que agrega os dados e as informações está organizada em três núcleos:

1. **Núcleo Básico Comum** - contempla tópicos que devem integrar os processos de avaliação interna do INESUL.
2. **Núcleo de Temas Optativos** - contém tópicos que podem ou não ser selecionados pela INESUL para avaliação.
3. **Núcleo de Documentação e Dados** - podem contribuir para fundamentar e justificar as análises e interpretações.

As dimensões compreendem em 10 níveis amplos:

1. PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.
2. POLÍTICA DA IES PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO.
3. RESPONSABILIDADE SOCIAL.
4. COMUNICAÇÃO SOCIAL.

5. POLÍTICA DE PESSOAL.
6. GESTÃO INSTITUCIONAL.
7. INFRA-ESTRUTURA.
8. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.
9. CORPO DISCENTE.
10. GESTÃO FINANCEIRA.

3.2 CATEGORIAS DE ANÁLISE

São desdobramentos das Dimensões organizadas de acordo com as características mais pertinentes em função do processo de avaliação:

1. **Dimensão** - Plano de Desenvolvimento Institucional.
 - a. Compromissos da IES.
 - b. Plano de Desenvolvimento - PDI.
 - c. Projetos Pedagógicos e as articulações.

2. **Dimensões** - Política da IES
 - a. Ensino
 - b. Pesquisa
 - c. Extensão
 - d. Pós-Graduação

3. **Dimensão** - Responsabilidade Social
 - a. Ações
 - b. Contribuição

4. **Dimensão** - Comunicação Social
 - a. Comunicação Interna
 - b. Comunicação Externa

5. **Dimensão** - Políticas de Pessoal
 - a. Corpo Docente
 - b. Corpo Técnico Administrativo

- 6. Dimensão - Gestão Institucional**
 - a. Plano de Gestão
 - b. Plano de Metas
 - c. Estrutura Organizacional

- 7. Dimensão - Infra-Estrutura**
 - a. Instalações Gerais
 - b. Biblioteca
 - c. Laboratório e Instalações Especiais

- 8. Dimensão - Avaliação Institucional**
 - a. Procedimentos de Avaliação
 - b. Acompanhamento do Planejamento Institucional

- 9. Dimensões - Corpo Discente**
 - a. Políticas de Acesso
 - b. Políticas de Participação
 - c. Políticas de Atendimento

- 10. Dimensão - Gestão Financeira**
 - a. Sustentabilidade Financeira
 - b. Compromisso na oferta da Educação Superior

4. GLOSSÁRIO

PPI – Planejamento Pedagógico Institucional

PDI – Plano de Desenvolvimento da Instituição

PCC – Projeto Pedagógico do Curso

PRS – Projeto de Responsabilidade Social

PCEC – Projeto da Coordenadoria de Extensão à Comunidade

PCPP – Projeto da Coordenadoria de Pesquisa e Pós Graduação

DIMENSÃO 1 - Plano de Desenvolvimento Institucional

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. PPI	1.1 Compromisso IES	<ul style="list-style-type: none"> a) Missão b) Vocação c) Objetivos d) Metas 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulação Explícita e Clara 	<ul style="list-style-type: none"> • PPI - Projeto Pedagógico Institucional
2. PDI	2.1 PPI	<ul style="list-style-type: none"> a) Articulação entre PPI e PDI 	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento do PDI 	<ul style="list-style-type: none"> • PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional
3. Projeto Pedagógico e suas Articulações	3.1 Ações institucionais proposta em andamento	<ul style="list-style-type: none"> b) Coerência entre ações propostas e a vocação, objetivos e metas da IES 	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil dos Egressos da IES 	<ul style="list-style-type: none"> • PPC - Projeto Pedagógico do Curso

DIMENSÃO 2 - Política IES

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Ensino	1.1 Projeto Pedagógico do Curso	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração • Implementação • Revisão • Atualização • Inovação (regionalidade) • interdisciplinaridade 	<ul style="list-style-type: none"> • Currículos x Perfil do Egresso • Atualização Curricular • Diretrizes Curriculares Nacionais 	<ul style="list-style-type: none"> • PDI • Currículos e programas • Sistematização das atividades de extensão
2. Pesquisa	2.1 PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Articulação com PPC 	<ul style="list-style-type: none"> • Produção Científica 	<ul style="list-style-type: none"> • Convênios e acordos
3. Extensão	3.1 PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Articulação com PPC • Participação • Intervenção 	<ul style="list-style-type: none"> • Órgão responsável pelas atividades de extensão 	<ul style="list-style-type: none"> • Convênios e acordos
4. Pós-Graduação	4.1 PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Criação, Expansão e Manutenção • Integração 	<ul style="list-style-type: none"> • Órgão responsável pela pós-graduação 	<ul style="list-style-type: none"> • Projetos • Indicador

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Ações	1.1 PRS Programa de Responsabilidade Social	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusão Social • Defesa do Meio Ambiente • Solidariedade • Cidadania • Instituições sociais - programas 	<ul style="list-style-type: none"> • Portadores de Necessidades Especiais • Coral • Orquestra 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistematização das atividades relacionadas com coral, orquestra, OSCIP. • Dados sobre bolsas, descontos
2. Contribuição	2.1 PRS	<ul style="list-style-type: none"> • Política de inclusão de estudantes em situações menos favorecidas 	<ul style="list-style-type: none"> • Estratégias de Intervenção Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Convênios e Acordos • PRS

DIMENSÃO 4 - Comunicação Social

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Comunicação Interna	1.1 Meios de Comunicação	<ul style="list-style-type: none">• Estratégias• Recursos• qualidade	<ul style="list-style-type: none">• Meios de Comunicação• Catálogo de Informações	<ul style="list-style-type: none">• Regimento• Manuais• Folhetos• Jornais
2. Comunicação Externa	2.1 Meios de Comunicação	<ul style="list-style-type: none">• imagem pública da Instituição	<ul style="list-style-type: none">• Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none">• Site• Cartazes

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Corpo Docente	1.1 Plano de Carreira 1.2 Qualificação Profissional 1.3 Clima Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Admissão e Progressão • Programas • Grau de Satisfação 	<ul style="list-style-type: none"> • Formação Didático Pedagógica dos Docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Docentes com tempo integral, parcial e horista • Número de docentes doutores, mestres e especialistas
2. Corpo Técnico Administrativo	2.1 Plano de Carreira 2.2 Qualificação Profissional 2.3 Clima Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Admissão e Progressão • Programas • Grau de Satisfação 	<ul style="list-style-type: none"> • Formação Profissional do pessoal técnico administrativo • Ações de fomentar qualificação 	<ul style="list-style-type: none"> • Número de funcionários técnico-administrativos • Escolaridade dos funcionários técnico-administrativos • Experiência profissional • Critérios de progressão na carreira • Políticas de capacitação

DIMENSÃO 6 - Gestão Institucional

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Planejamento Estratégico	1.1 PDI / PPI	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência entre o Planejamento Estratégico e PDI 	<ul style="list-style-type: none"> • Processo de tomada de decisões 	<ul style="list-style-type: none"> • PDI
1. Planejamento Organizacional	2.1 Setores da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> • Adequação do Planejamento Operacional no cumprimento do Planejamento Estratégico • Composição 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de arquivo e registro • Conjunto de Normas Internas 	<ul style="list-style-type: none"> • Ata dos órgãos colegiados • Regulamento interno • Normas acadêmicas • Regimento
3. Planejamento Operacional	3.1 Projetos Institucionais	<ul style="list-style-type: none"> • Atribuição 	<ul style="list-style-type: none"> • Organograma Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Resoluções • Organograma

DIMENSÃO 7 - Infra-Estrutura

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Instalações Gerais	1.1 Espaço	<ul style="list-style-type: none"> • Salas de aula • Instalações administrativas • Instalações para coordenadores e professores 	<ul style="list-style-type: none"> • Quantidade de laboratórios 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de salas de aula • Nº de instalações administrativas • Nº e condições das salas dos docentes • Nº e condições das salas de reuniões
	1.2 Equipamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamentos de informática. Acesso • Recursos audiovisuais e multimídia • Rede de Comunicação (Internet) • Plano de expansão e atualização 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de conservação • Equipamentos da biblioteca 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº e condições dos gabinetes de trabalho • Nº e condições das instalações sanitárias • Existência de áreas de convivência • Acessos para portadores de necessidades especiais
	1.3 Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção das instalações e equipamentos 	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfação da biblioteca e laboratórios 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de equipamentos (informática, laboratórios, apoio administrativo)

2. Biblioteca	<p>2.1 Espaço</p> <p>2.2 Acervo</p> <p>2.3 Serviços</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instalação para acervo • Para estudos individuais e estudos em grupo • Livros • Periódicos • Informatização • Base de dados • Multimídia • Jornais e revistas • Política de aquisição e atualização • Horário de funcionamento • Serviço de acesso ao acervo • Pessoal técnico administrativo • Apoio na elaboração de trabalhos acadêmicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nº de bibliotecas (central e setoriais) • Nº de livros • Nº de equipamentos informáticos, condições de uso e acesso pelos estudantes • Nº e condições de laboratórios específicos • Descrição do plano de segurança, proteção de riscos e proteção ambiental • Questionários de satisfação dos usuários sobre as instalações em geral e especialmente sobre a biblioteca, laboratórios e equipamentos informáticos
---------------	---	---	---

3. Laboratório	3.1 Espaço físico	<ul style="list-style-type: none">• Salas• Iluminação, ventilação e limpeza• Política de conservação• Equipamentos• Mobiliário		
	3.2 Equipamentos e mobiliário	<ul style="list-style-type: none">• Política de aquisição, atualização e manutenção• Áreas acadêmicas atendidas		
	3.3 Serviços e atividades acadêmicas	<ul style="list-style-type: none">• Normas de biosegurança• Pessoal técnico		

DIMENSÃO 8 - Avaliação Institucional

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Procedimento de avaliação	1.1 PPI / PPC's	<ul style="list-style-type: none">• Adequação e efetividade do procedimento de Avaliação em relação ao PPI /PPC's	<ul style="list-style-type: none">• Juízo crítico sobre o IES	<ul style="list-style-type: none">• Projeto Pedagógico Institucional• Projeto Pedagógico dos Cursos
2. Acompanhamento do planejamento estratégico em relação às atividades educacionais	2.1 Avaliações	<ul style="list-style-type: none">• Modificações incluídas no planejamento de futuras atividades	<ul style="list-style-type: none">• Relação entre a auto avaliação e o planejamento	<ul style="list-style-type: none">• Relatórios• Parciais de auto avaliação• Relatórios finais

DIMENSÃO 9 - Corpo Discente

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Políticas de acesso	1.1 Ingresso na Instituição	<ul style="list-style-type: none"> • Critérios • acompanhamentos • Estágios • Tutoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismo de apoio 	<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios
2. Políticas de participação	2.1 Atividades de Ensino	<ul style="list-style-type: none"> • Extensão • Iniciação científica • Evasão • Abandono 	<ul style="list-style-type: none"> • Direitos e deveres 	
3. Políticas de atendimento	3.1 Mecanismos Sistemáticos de Estudo	<ul style="list-style-type: none"> • Relação professor/aluno e outros • Atendimento pedagógico 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos positivos e dificultadores da política de atendimento ao estudante 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa
4. Egresso	4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos de nivelamento 		

DIMENSÃO 10 - Gestão Financeira

Categorias de Análise	Indicadores	Aspectos p/ Avaliação	Temas Optativos	Fonte De Dados
1. Sustentabilidade	1.1 Orçamento da IES	<ul style="list-style-type: none">• Fluxo de Caixa	<ul style="list-style-type: none">• Obrigações Trabalhistas• Salários• Controle de despesas	<ul style="list-style-type: none">• Planilha de contratação de pessoal docente• Planilha de contratação de pessoal técnico-administrativo• Planilha financeira que compõe o Plano de Desenvolvimento Institucional• Tabela de cursos oferecidos (graduação, pós-graduação, seqüenciais e a distância)• Folhas de pagamento dos docentes e dos técnico-administrativos (últimos 6 meses)

4. RESULTADOS

Todos os aspectos avaliados receberão conceitos.

- a) **BOM (B):** quando atende mais de 70% e menos de 90% dos aspectos avaliados.
- b) **REGULAR (R):** quando atende mais de 50% e menos de 70% dos aspectos avaliados.
- c) **FRACO (F):** quando atende menos de 50% e mais de 35% dos aspectos avaliados.

O resultado de todas as dimensões, categorias de análise e indicadores serão representados pelos percentuais dos aspectos avaliados e o resultado final da avaliação será apresentado para cada dimensão como:

**NNI - 90% ou mais dos aspectos atendidos
NÃO NECESSITA DE INTERVENÇÃO**

**NPI - mais de 70% e menos de 90% dos aspectos atendidos
NECESSITA DE PEQUENAS INTERVEÇÕES**

**NIS - 50% dos aspectos atendidos
NECESSITA DE INTERVENÇÃO SISTEMÁTICA**

**NIU - abaixo de 50% dos aspectos atendidos
NECESSITA DE INTERVENÇÃO URGENTE**

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com este manual, a avaliação de cada dimensão deve refletir a realidade do INESUL para que o processo tenha eficácia e a avaliação de cada Dimensão deverá produzir um **Relatório Parcial** seguido das discussões sobre o resultado (satisfatório ou não), de um plano de trabalho com ações para a superação das dificuldades encontradas no desempenho da Instituição de Ensino.

Desta mesma forma também deverá ser elaborado um Relatório Geral da Avaliação para discussão e readequação. A avaliação deverá se converter numa prática rotineira nos diferentes níveis e instâncias d INESUL - Instituto de Ensino Superior de Londrina.

Londrina, 31 de outubro de 2005.