

# **ATENDIMENTO AO CLIENTE INTERNO E EXTERNO**

Marcia Esperidião

Renato Nogueira Perez Avila

Yohana Almeida

## **RESUMO**

Existe muita diferença no atendimento interno e externo, pois existe o funcionário que recebe o cliente, e o que vai até o cliente, mas não são a maneira exata de fazer isso.

## **INTRODUÇÃO**

O verdadeiro profissional, interno ou externo devem trabalhar de formam mista, pois muitos vendedores buscam seus clientes em casa, um aperfeiçoamento no bom atendimento.

## **OBJETIVOS**

Verificar as ações que os atendentes internos e externos e quais as ações particulares de cada um.

## **METODOLOGIA**

Bibliográfica e na observação no meio natural.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Funcionário bom é aquele que trás recursos para as empresas, de todas as formas possíveis, portanto, é legitimo que os mesmos mesclem suas posturas laborais.

## **REFERÊNCIAS**

Cursocoatingpnl.com.br

CHIAVENATO, Idaberto. Gerenciando com as pessoas: transformando executivo em um exelentegestor de pessoas. Rio de Janeiro. Elsevier.2005.