

# **UM ESTUDO DAS AÇÕES FISCAIS DE CAIXA EM VAREJO DE ALIMENTOS**

Paola Guariso Crepaldi

Renato Nogueira Perez Avila

Andressa Regina Vieira

## **RESUMO**

O fiscal de caixa acumula muitas funções, mas, sem sombra de dúvidas é a de ser um auxiliar para o caixa, pois quem se encontra em fila, fica, fenomenologicamente, mal humorado.

## **INTRODUÇÃO**

O fiscal de caixa busca troco, avalia cheques, cartões de crédito, vale refeições etc. ele é um recurso indispensável neste tipo de comércio.

## **OBJETIVOS**

Apresentar as ações dos fiscais de caixa de supermercados de diversos portes.

## **METODOLOGIA**

Bibliográfica e de campo, na observação diária do acadêmico em seu local de pesquisa.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Constata-se um fato, algo indispensável, pois o trabalho de atendimento em filas é delicado, e os clientes ficam a cada dia, mais exigentes.

## **REFERÊNCIAS**

[www.sm.com.br](http://www.sm.com.br)