

PROFESSOR TUTOR NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - (EAD): SUAS CONTRIBUIÇÕES PARA APRENDIZAGEM

Bruno Silvério de Souza¹, Valdir de Oliveira²

INTRODUÇÃO

A Educação a Distância é uma modalidade de educação formal que vem crescendo devido às possibilidades que as Novas Tecnologias de Educação e Comunicação (NTICs) oferecem no sentido possibilitar a socialização de conhecimento e o processo de ensino e aprendizagem sem que docentes e discentes necessitem estar presentes em um mesmo espaço físico. No contexto das sociedades atuais, a Educação a Distância surge como uma modalidade de educação que pode possibilitar formas diferentes de ver o mundo, de ensinar e aprender. Ela traz aspectos positivos ao contexto educacional, como democratização de oportunidades educacionais e possibilidade de se constituir em instrumento de emancipação do indivíduo no contexto social. Propicia a produção de conhecimento individual e coletivo, favorecido pelos ambientes digitais e interativos de aprendizagem. (MARTINS e FROM 2016 p.2) Este impulso à Educação a Distância (EAD), veio ao encontro das necessidades de muitos acadêmicos em encontrar alternativas de acesso ao conhecimento, superando dificuldades como: a distância entre residência e a instituição educativa, carga horária excessiva de trabalho que impede jovens de frequentar um curso presencial, a locomoção em grandes centros ou enfrentada por aqueles que apresentam necessidades educacionais especiais, entre outras. Neste sentido, pretende-se com o resultado deste trabalho evidenciar o papel fundamental do professor tutor, no sentido de, por meio de sua atuação consciente, incentivar a permanência dos acadêmicos no curso, contribuindo para a

1 Arquivista, Estudante de Pedagogia, Esp. em Gestão Escolar. (CAMPOS ELISIOS). Londrina – Paraná. 2 Pedagogo. Docente do curso de Pedagogia Inesul. Esp. em Educação à Distância e as Tecnologias Educacionais.

JUSTIFICATIVA

Esta pesquisa foi realizada devido a experiência pessoal do autor, em meados de 2015, quando o mesmo foi acadêmico de um curso de pós-graduação a distância e pode perceber, que o suporte do professor tutor foi decisivo para a permanência no curso, quando apresentou dificuldades na movimentação do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem).

OBJETIVO

Conhecer o papel e a contribuição para a aprendizagem do professor tutor de educação a distância - EAD, bem como suas competências e habilidades.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conhecer o papel do professor tutor na EAD; Identificar as competências e habilidades necessárias ao professor tutor; Especificar como o professor tutor em EAD pode contribuir para a aprendizagem do acadêmico.

METODOLOGIA

Para trabalhar com o objetivo da pesquisa, foram obtidas informações do ponto de vista técnico definida como pesquisa bibliográfica que consiste no procedimento de obtenção de informação “elaborada a partir de material já publicado, constituído principalmente de livros, artigos de periódicos e atualmente com material disponibilizado na Internet”. (GIL apud SILVA e MENEZES, 2001, p. 21).

RESULTADO E DISCUSSÕES

Para atender e desempenhar a sua função com excelência, o profissional tutor deve ter como conhecimento primordial, a dinâmica dos cursos EaD, em o mesmo irá utilizar e conectar os recursos pedagógicos, tecnológicos e humanos, desta forma no ambiente on-line o profissional reconhecerá a particularidade de cada tecnologia, estimulando a postura colaborativa entre seus integrantes e utilizando suas potencialidades de forma criativa. Este profissional traça estratégias que possam facilitar a compreensão e o entendimento dos conteúdos ministrados sempre considerando o caráter único de cada acadêmico, das turmas, e as suas necessidades. A habilidade para planejar, acompanhar e avaliar atividades, bem como motivar o aluno para o estudo, também são relevantes. Na formação pessoal, deve ser capaz de lidar com o heterogêneo quadro de alunos e ser possuidor de atributos psicológicos e éticos: maturidade emocional, empatia com os alunos, habilidade de mediar questões, liderança, cordialidade e, especialmente, a capacidade de ouvir (MACHADO; MACHADO, 2004, s/p apud RUCKTADTER, MAROSTI, 2014 p.45) O papel do tutor é coordenar e intermediar o processo de aprendizagem, [...] se apresenta como o elo entre os conteúdos e os alunos[.] (RUCKTADTER, MAROSTI, 2014 p.31), não esquecendo a instituição visando a contribuir para o desenvolvimento de capacidades humanas, para que o estudante atenda o que é exigido pelo mercado de trabalho. Cabe a este profissional estruturar as estratégias do curso, acompanhar o progresso o desempenho e ainda avaliar as atividades e avaliações das turmas atendidas. O professor tutor elabora planejamentos, estrutura currículos, orienta alunos, coordena grupos de estudo em encontro presenciais sanando dúvidas para que estes sejam capazes de enriquecer seu processo de ensino, aflorando as competências e habilidades dos alunos a qual recebem seu apoio. Assim como o professor no ensino presencial, o tutor deve mediar o processo no qual o aluno irá transformar informação em conhecimento. (RUCKTADTER, MAROSTI, 2014 p.46).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O papel do tutor é mediar, coordenar e intermediar o processo de aprendizagem, visando a contribuir para o desenvolvimento das capacidades humanas e para que o estudante atenda o que é exigido pelo mercado de trabalho. Cabe a este profissional estruturar as estratégias do curso, acompanhar o progresso e o desempenho das turmas atendidas, auxiliar aqueles que possam ter dificuldades tecnológicas, oferecer feedbacks sobre qualquer demanda do aluno estimulando a autonomia do acadêmico. Em suas atividades, o professor tutor precisa ser um elo entre as dúvidas dos alunos e os conteúdos, compreendendo o diálogo como centro do ensino, deve ouvir os alunos e oferecer atenção a fim de manter a motivação pelos estudos e evitar a evasão.

REFERÊNCIAS

MARTINS, Karine. FROM, Danieli Aparecida. A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA SOCIEDADE ATUAL. Disponível em: Acesso em: 31 mar. 2019.

RUCKTADTER, Vanessa Campos Mariano. MAROSTI, Ricardo Dias. TUTORIA: COMPETÊNCIAS E DESAFIOS. In_____ TUTORIA E O PROCESSO E O PROCESSO DE MEDIAÇÃO EM EAD. Maringá: Paraná, Unicesumar. 2014. cap.2, p.41-59.

SILVA, Edna Lúcia da; MENEZES, Estera Muszkat. Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação. 2. ed. Florianópolis: [s.n.], 2001.