



INESUL
INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE LONDRINA
Credenciado

Feedback do Relatório da CPA (Comissão própria de Avaliação) Referente ao PAI 2016.

MEMBROS DA CPA 2016

- **Coordenadora:** Prof. Antonia Maria Gimenes
- **Membros do Corpo Docente:** Prof. Renato Nogueira Perez Ávila e Márcia Regina Terra
- **Membros do Corpo Discente:** Sérgio Paulo Murge e Marlene Aires dos Santos
- **Membros do Corpo Técnico Administrativo:** Pamella de Brito Silva e Adelson José de Moraes
- **Membros da Sociedade Civil Organizada:** Sérgio Augusto Quina; Marlene Valadão Godoi e Rosalina Batista

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO:

O instrumento utilizado foi o **PAI(Programa de Avaliação Institucional)**.

METODOLOGIA UTILIZADA:

1º Etapa – Sensibilização.

- Sensibilização da ferramenta PAI – Programa de Avaliação Institucional à comunidade acadêmica;
- Divulgação do período de preenchimento do PAI.

2ª Etapa – Desenvolvimento.

- Aplicação do questionário do PAI;
- Análise e tabulação dos resultados do PAI;
- Realizações de reuniões, debates para discutir idéias e propostas de melhorias;
- Elaboração dos relatórios por curso;
- Apresentação dos relatórios a comunidade acadêmica;
- Propostas de melhorias a comunidade acadêmica.

- **Os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art.3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior).**

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Avaliação dos cursos será realizada analisando-se 3 dimensões:

- 1. Organização Didático-Pedagógica;
- 2. Perfil do Corpo Docente;
- 3. Instalações físicas.

De uma forma geral realizando uma análise entre todos os cursos, visualiza que

- Que todos gostariam de mais aulas práticas que teóricas;
- Os Coordenadores em geral estão realizando um trabalho ótimo na IES;
- Precisam ser fomentados cada vez mais os planos de melhorias para seus respectivos cursos;
- Há um atendimento considerado razoável no caso da equipe de apoio ao aluno.
- Os alunos solicitam alguns reparos na estrutura da IES;
- O quadro em geral dos Professores está a contento nas maiorias dos cursos;
- Os eventos realizados estão atendendo as necessidades dos alunos, bem como, sugestão de outros a serem trabalhados;
- Algumas questões como desenvolvimento de pesquisa, uso de laboratório, biblioteca podem ser incentivados e melhorados.
- Todos têm o conhecimento da importância do Enade;
- Há percepção relevante e positiva dos acadêmicos em relação ao site da faculdade.
- Os acadêmicos reconhecem que o coordenador está presente e atende para esclarecimentos, mas há a possibilidade deste atendimento melhorar para atingir ainda mais a todos.

- Os professores de uma forma geral que trabalham nos cursos foram citados com muita relevância.
- A missão da IES está bem inserida dentro da comunidade acadêmica;
- A comunidade Acadêmica conhece os membros da CPA e o trabalho desenvolvido;
- Os atendimentos aos discentes estão acontecendo, seja pela Ouvidoria ou pessoalmente;

SUGESTÕES PROPOSTAS PELOS MEMBROS DA CPA EM UM CONTEXTO GERAL

- Fomentar a Missão da IES;
- Desenvolver projetos sociais e ambientais na comunidade interna e externa;
- Incentivar o aumento de produção científica dos professores e Alunos;
- Desenvolver Cursos de Informática, Matemática financeira, Metodologia e pesquisa.
- Desenvolver Curso de Libras presencial;
- Investimento para melhorar o laboratório de radiologia;
- Investimento no laboratório de informática;
- Propor lixeiras adequadas para cada lixo, identificadas e em suporte, conforme padrão ambiental;

- Intensificar cada vez mais o departamento da ouvidoria;
- Investir no quadro de Professores com titulações e experiências obrigatória para cada curso ofertado pela IES;
- Incentivar os coordenadores a realizar as palestras solicitadas e discriminadas neste relatório por cada curso específico;
- Propor a aumentar os cursos de capacitação conforme solicitado pelos Colaboradores;
- Propor benefícios de planos de saúde e ticket de alimentação para os Colaboradores;
- Melhorar o espaço destinado aos colaboradores para descanso em horários de intervalos;
- Melhorar os bebedouros já existentes;
- Fomentar a interdisciplinaridades, o simulado e o ENADE;
- Trabalhar melhorias pertinentes as 10 dimensões da avaliação institucional;
- Coordenadores de ensino recém promovidos ou os que vierem ser contratos devem passar por uma sensibilização avançada, visando transformá-los em agentes multiplicadores da CPA inesul, junto a comunidade acadêmica;
- Inserir na comunidade acadêmica a importância do enade;
- Interação continua entre: IES, CPA, COGEPA e a comunidade;

- Reflexão acerca dos resultados CPA com Diretoria INESUL;
- Aprofundar os conhecimentos da comunidade interna e externa;
- Realizar parcerias com empresas públicas e particulares implementando programas de incentivos ao ensino superior.
- Inovar as concepções da metodologia para o ensino superior, bem como, atualizar os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) cumprindo sempre as determinações vigentes das Diretrizes Curriculares Nacionais;
- Realizar a integração entre a graduação e Pós Graduação;
- Criar a oferta de cursos de pós-graduação “Lato Sensu”, em parcerias com as empresas.

- Reunir os conselhos para discussão e opiniões em relação a avaliação institucional da IES;
- Participação efetiva visando intensificar as políticas institucionais no âmbito do ensino;
- Desenvolver ações sociais com a comunidade acadêmica;
- Incrementar os projetos sobre: Educação ambiental; Cultura afro-brasileira e descendente; Direitos humanos; Acessibilidade;
- Implantação de políticas de inclusão social;
- Reestruturação do Comitê de Ética em Pesquisa do Inesul;
- Desenvolver edital de feedback das ações desenvolvidas na IES.
- Solidificar a ouvidoria como órgão de apoio da gestão educacional
- Envolver o COGEPA – Conselho de Gestão Participativa, nas ações da IES;
- Realizar a Formação Continuada dos colaboradores internos e docentes da IES;
- Diagnosticar e acompanhar as dificuldades das práticas pedagógicas dos docentes;
- Oportunizar o descarte de materiais e equipamentos politicamente sustentáveis;
- Consolidar a política de Recursos Humanos;

- Que as redes de Wi Fi sejam disponibilizadas nos corredores das salas de aula;
- Melhorias na infraestrutura da IES;
- Divulgação dos planejamentos institucional para a comunidade acadêmica;
- Orientação aos Coordenadores de ensino em relação às novas leis vigentes, buscando atualizar constantemente o PPC dos Cursos;
- Divulgar os meios de comunicação da IES dos Coordenadores, Ouvidoria, Direção Geral, NApp, Nae, entre outros mais;
- Oportunizar um relacionamento próximo aos acadêmicos pelo coordenador e equipe pedagógica, inspirando segurança, conhecimento pedagógico, solucionando suas duvidas e necessidades;
- Confecção dos Banners de lona da CPA para distribuição nos corredores da IES, ao invés de editais;
- Desenvolver ações para resultados positivos no Enade;
- Proporcionar capacitação pedagógica e reuniões pedagógicas para fortalecer a metodologia institucional;
- Integração com os membros do Colegiado dos Cursos;
- Tornar a CPA um órgão reconhecido dentro da IES como um canal de comunicação aberto a sugestão, críticas e elogios que vem ao encontro no processo de melhorias;
- **Apresentar os relatórios parciais sobre o PAI da IES a Comunidade Acadêmica e externamente no site.**

AÇÕES DE MELHORIAS IMPLANTADAS DA CPA JUNTAMENTE COM AS DIREÇÕES DA IES 2014 A 2016

- Faixas sinalizadoras indicando as Clínicas de Fisioterapia e Psicologia, pintadas no piso;
- Vagas para deficientes e idosos nos estacionamentos;
- Sinalização e orientação das siglas da instituição em todas as salas: (NDE, CPA, CEPE, NAE, NAC, NAPp, CAS, entre outras mais);
- Melhorias na Wi Fi;
- Melhorias nos bebedouros da IES;
- Colocação de novos toldos para abrigo dos alunos em se locomoverem;
- Troca de apagadores;
- Padronização das informações aos calouros em sua acolhida;
- Troca dos assentos sanitários;
- Capacitação da central de atendimentos;

- Placas informativas nos murais e paredes da IES;
- Aquisição e melhorias nos equipamentos do áudio visual;
- Reestruturação nos PPC's de cada Curso;
- Readequação do Instrumento PAI(Programa de Avaliação Institucional);
- Conscientização da importância do PAI na Comunidade Acadêmica;
- Melhorias no Refeitório dos Colaboradores;
- Avaliação dos Requisitos Legais exigidas pelo MEC: direitos Humanos, Educação Ambiental, Acessibilidade, Educação Étnico Afro Descendentes nos Cursos da IES;
- Reestruturação do Comitê de Ética Inesul;
- Melhorias na sala dos Professores;
- Implantação da maquina de café na Central de atendimentos;

- Reestruturação e ampliação da cantina da IES;
- Colocação do piso tátil;
- Placas informativas para desligamento de luzes e ventiladores nas salas;
- Aumento do número de publicações de artigos nas revistas Científicas internas e externas de Alunos e Professores da IES;
- Membros da CPA identificado entre toda a comunidade Acadêmica (crachás rosa pink);
- Conhecimentos dos Membros da CPA por todos da comunidade acadêmica;
- Credibilidade dos membros da CPA na IES e comunidade acadêmica;
- Comunidade acadêmica da IES, toma conhecimento através de Feedback passado pela CPA após a realização do Instrumento de avaliação PAI;
- Coordenadores e direções em posse dos resultados pertinentes a cada um do Instrumento PAI;
- Programas ambientais da IES: Lixeiras específicas para os lixos;
- Divulgação do canal livre entre CPA e comunidade acadêmica Inesul.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação



EIXO 2: DESENVOLVIMENTO

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



EIXO 2: DESENVOLVIMENTO

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



EIXO 3 – POLITICAS ACADEMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes



EIXO 4 – POLITICAS DE GESTÃO
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Negociação com alunos que tem dificuldade para pagar as mensalidades atrasadas;
- Vestibular social;
- Incentivar os professores a melhorar sua titulação acadêmica;
- Contratação de docente conforme exigência do MEC, e incentivo a outros ao aperfeiçoamento acadêmico;
- Atualizar o Plano de Carreira dos Docentes e do Corpo Técnico.
- Reestruturação e inovação dos planejamentos Institucionais;
- Criar estrutura sustentável para o descarte dos resíduos.
- Sensibilização sobre a importância e os riscos com o meio ambiente.
- Funcionamento dos Colegiados de cursos com democracia;
- Investimento na comunicação e circulação das informações internas
- Normativas internas bem claras e expostas a todos;
- Existência de um organograma definido e exposto.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FISICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Investimentos de novos equipamentos no laboratório de informática rede da internet;
- Incentivar o coordenador, professores e alunos quanto a alimentar no site os laboratórios virtuais dos cursos, escola de negócios, farmácia virtual e portal de educação;
- Melhorias no laboratório briquedoteca;
- Divulgar o Núcleo de Psicologia Aplicada para aumentar a demanda;
- Melhorias nos bebedouros da IES.
- Investimentos para melhorar os equipamentos do Laboratório de Radiologia;
- Incentivar o coordenador, professores e alunos quanto a alimentar no site os laboratórios virtuais dos cursos, escola de negócios, farmácia virtual e portal de educação;
- Aumentar os laboratórios de informática, bem como inovar os equipamentos;
- Maiores investimentos na biblioteca da IES;
- Oportunizar o descarte de materiais e equipamentos politicamente sustentáveis.

- De uma forma em geral este instrumento aplicado denominado PAI (Programa de Avaliação Institucional) nos traz grandes nortes para que possamos em cima dos pontos dificultadores e facilitadores apontados, que possamos trabalhar e trazer grandes resultados junto as direções da IES e a Comunidade Acadêmica.
- Foi entregue para cada Coordenador a avaliação de cada Curso em específico, para que os Gestores de cada Curso utilize os pontos levantados para planejamento do plano de melhorias de 2017.