



**INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR  
DE LONDRINA**

## Relatório Anual CPA

Este relatório constatou os avanços ocorridos no INESUL a partir do Plano de Gestão construído para 2012 com os resultados da avaliação de 2011 incorporados.

2012



# **INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE LONDRINA**

**Relatório da CPA - 2012  
Instituto de Ensino Superior de Londrina - INESUL**

## **I. DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**1. NOME: Instituto de Ensino Superior de Londrina - INESUL**

**CÓDIGO INEP: 1939**

**CARACTERIZAÇÃO: Faculdade Isolada.**

**ESTADO: PR.**

**MUNICÍPIO: Londrina**

**2. ASSUNTO: RELATÓRIO CPA 2012**

**3. CPA – Constituição:**

- 02 membros do Corpo Docente  
Admilton Gonçalves de Oliveira  
Vera Lucia de moura
- 02 membros do Corpo Discente  
Rodolfo Fonseca Reis  
Rodrigo Hissashi
- 02 membros do Corpo Técnico Administrativo  
Eduardo Emílio  
Lucy Socorro
- 02 membros da Sociedade Civil  
Rosalina Batista  
Paola Guariso Crepaldi
- Coordenador da CPA  
André Zago

## **II. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A auto-avaliação é um processo contínuo por meio do qual o INESUL constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade da educação e alcançar maior relevância social. Para tanto, sua CPA – Comissão Própria de Avaliação sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades e estabelece estratégias de superação de problemas.

### **III. DESENVOLVIMENTO**

Considerando que a avaliação institucional realizada pelo INESUL proclama uma prática transformadora, capaz de introduzir diferentes abordagens para a IES buscando a qualidade dos serviços e produtos através de um constante aperfeiçoamento das áreas administrativas e pedagógicas, este relatório da CPA para ficar completo já traz consigo proposta de melhorias, fruto de um debate com a comunidade acadêmica, a serem realizadas a partir das fragilidades detectadas pela CPA.

1) QUADRO I - PERIODO DE 05/03/2012 à 31/12/2012

1. Dimensão: Missão e o PDI				
AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Missão e Finalidade.	<p>Inclusão da missão em quadros nas salas de aula e nos materiais de divulgação da IES.</p> <p>Consolidação da Missão através de ações extensionistas.</p>	<p>Faltaram ações no sentido de estudar e esclarecer a comunidade acadêmica o teor da Missão e a Finalidade.</p> <p>Presença de aspectos da missão institucional na atuação de professores, colaboradores funcionários.</p>	<p>Articulação de Ações.</p> <p>Incentivar a comunidade acadêmica a vivenciar em suas ações, as políticas institucionais relacionadas com a missão;</p>	<p>Apresentação do plano de expansão da IES.</p>

**Ações de Melhorias:** O ano letivo terá início com com atividades de acolhimento de calouros com um “tour” pela IES e aulas de nivelamento para conhecerem melhor seus cursos e a faculdade, e apresentação da Dirção Acadêmica onde será discutindo o teor e o sentido da Missão da IES. Nesta oportunidade, também serão promovidas ações de estudo e esclarecimento para todos os setores administrativos e seus responsáveis, relacionados ao alunos como: secretaria academica, NAE, biblioteca, ouvidora, jurídico, protocolo, financeiro e diretoria acadêmica com atividades referentes ao curso que remetam a Missão.

## 2. Dimensão: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Pós Graduação

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Inserção do aluno no Ensino Superior; Processo de renovação dos PPCs	Apresentação aos acadêmicos as Áreas de Conhecimento nos Cursos; Inserção do aluno no Ensino Superior; Os Núcleos Docentes Estruturantes foram auxiliados pela CPA com relação a informações pertinentes às dimensões de avaliação de cursos pelo MEC e padrões mínimos de qualidade de seus cursos.	Elaboração dos Conteúdos/Programa da área de conhecimento; Inserção do aluno no Ensino Superior; Falta de conhecimento dos coordenadores sobre os padrões mínimos de qualidade de seus cursos.	Busca pelo conhecimento sobre o Ensino Superior.	Reuniões para melhorar o trabalho.

**Ações de Melhorias:** Organizar com a diretora acadêmica e os coordenadores dos cursos, aula inaugural para explanação sobre o regimento da IES, PDI, PPC (Projeto pedagógico do Curso) e manual do aluno, esclarecendo as dúvidas dos alunos, inclusive a quantidade de módulos e áreas de conhecimento que serão ministradas, para o desenvolvimento das competências e habilidades e cursos de nivelamento em várias áreas e ensino para elaboração de artigo e iniciação científica. Implantar o Programa de Nivelamento, na modalidade semipresencial, via web, oferecendo aos ingressantes, sem custo, as disciplinas de Português, Matemática e Informática em parceria com o NAE (através de monitoria). Atividades de ensino: criar novos cursos.

### 3. Dimensão: Responsabilidade Social da IES

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Atendimento à comunidade.	Criação de ícone no site da IES chamado “responsabilidade social” recebendo sugestões das necessidades da comunidade; Criação de ícone no site da IES para a Clínica Escola de Fisioterapia, Ambulatório de Enfermagem e Escritórios Jr.	Divulgar o atendimento realizado pela IES.	Grande capacidade de atendimento à população carente nas áreas de saúde e orientação financeira.	Atendimento Contínuo.
<b>Ações de Melhorias:</b> Através da atuação da coordenação de extensão, divulgar os eventos da INESUL nas mídias locais. Fazer relatórios mensais e divulgar para os alunos sobre o ícone no site da faculdade chamado “Responsabilidade Social” onde recebemos sugestões da comunidade em geral sobre as ações que a faculdade deve desenvolver nas deficiências da comunidade e sobre o ícone serviços à comunidade, com os cursos ministrados, eventos e assistência comunitária, divulgando amplamente a assistência a comunidade. Fazer um relatório anual de “responsabilidade social” para apresentar a comunidade (incluir os resultados atingidos e público atendido/envolvido).				

**4. Dimensão: A Comunicação Com a Sociedade**

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Fortalecer o nível de comunicação com a sociedade.	Regulação da quantidade e qualidade das informações no site; Reunião com o Conselho de Gestão Participativa (Cogepa – representantes de turma).	Necessidades de outras ações com colaboradores. Portal da IES “poluído”.	Material e equipamentos para comunicação .	

**Ações de Melhorias:** Estabelecer convênios com as Empresas da Região e outras, visando à cooperação mútua, seja na área de conhecimento, como financeira, objetivando criar empregos, promover pesquisa, localizar estágios etc.. Implantar o Projeto Trote Solidário prevendo atividades de recepção e orientação de ingressantes com a apresentação de seus talentos artísticos e culturais com a participação de amigos e familiares de calouros e veteranos. Melhorar a aparência do site da IES.



**5. Dimensão: Política de Pessoal**

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Programa de Fidelização dos Colaboradores e Docentes; Implantação efetiva do plano de Cargos e Salários dos Docentes; Elaboração de uma proposta de Plano de Cargos e Salários para o corpo técnico administrativo.	Reuniões para definir o Programa de Fidelização Divulgação do Plano de Cargos e Salários dos Docentes; Participação dos colaboradores da IES na discussão de propostas para o Plano de Cargos e Salários para o corpo técnico administrativo.	Falta de envolvimento dos colaboradores e docentes nas reuniões para definir o programa de fidelização; Falta de conhecimento dos Docentes no Plano de Cargos e Salários dos Docentes; Falta de participação dos colaboradores da IES na discussão de propostas para o Plano de Cargos e Salários para o corpo técnico administrativo.	Definição de Diretrizes.	Início da implantação do Programa de Gestão de Pessoas.

**Ações de Melhorias:** Incluir no calendário da IES, nas reuniões do Conselho de Gestão Participativa, Colegiados e conselhos de classe a discussão sobre Programa de Fidelização dos Colaboradores e Docentes, Implantação efetiva do plano de Cargos e Salários dos Docentes e Elaboração de uma proposta de Plano de Cargos e Salários para o corpo técnico administrativo. Elaboração de projetos que promovam a qualidade de vida dos docentes e colaboradores da INESUL.

**6. Dimensão: Organização e Gestão da Instituição**

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Participação do COGEPA na discussão de ações de melhorias da instituição.	Reuniões com o alunado.  Concessão de benefícios aos discentes integrantes do COGEPA.	Falta de conhecimento do PDI pelo grupo.	Retorno dos alunos.  Tornar conhecido o conteúdo do PDI junto à Comunidade Acadêmica.	Verificou-se maior interesse dos alunos.

**Ações de Melhorias:** Discussão com o Cogepa sobre o PDI, relatório de avaliação (recredenciamento) e instrumento de avaliação (Sinaes). Divulgação mensal em mural das ações propostas e implantadas pelo COGEPA. Indicar para conselheiro no CAS discentes e docentes com perfis de multiplicadores para que a comunidade acadêmica tenha maior conhecimento da finalidade deste conselho. Fazer reuniões mensais com o NAE, coordenador e representantes de turma, separadas por curso para tratar de problemas específicos do curso. Divulgar as ações/competências do CEPE para a comunidade acadêmica.

**7. Dimensão: Infra Estrutura Física**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS</b>	<b>RESULTADOS</b>		<b>OBSERVAÇÕES</b>
		<b>FRAGILIDADES</b>	<b>POTENCIALIDADES</b>	
Reorganização da estrutura física e mudança de setores para o prédio da IES devido a entrega do imóvel alugado para a proprietária. Mudança do local da cantina.	Realocação dos setores administrativos, Ambulatório de enfermagem e Clínica Escola e mudança do local de atendimento da cantina.	Reorganização de Espaços. Necessidade de reforma em algumas salas.	Espaço para novas instalações.	
<b>Ações de Melhorias:</b> Revisão da planta para melhor aproveitamento da área construída.				

**8. Dimensão: Planejamento e Avaliação**

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
<p>Construção do Instrumento de Avaliação de Desempenho.</p> <p>Sensibilização CPA para coordenadores, docentes e discentes;</p> <p>Ações preparatórias de recebimento da Comissão de Avaliação Institucional Externa</p>	<p>Reunião com Diretores e Coordenadores</p> <p>Ampliação do PAI – Programa de Avaliação Institucional (avaliação realizada por meio de um sistema informatizado em forma de questionário respondido pelos próprios alunos, onde o sistema capta as respostas e as transforma em resultados que dão origem ao ISD (Índice de Satisfação Discente) promovendo os processos de avaliação internos baseados nos preceitos do MEC e da legislação sobre a avaliação da educação superior. O programa foi ampliado coletando as avaliações dos</p>	<p>Falta de equipamentos e sistema onde os alunos possam realizar o procedimento da avaliação de desempenho.</p>	<p>Construção do Instrumento e Plano de Ação.</p>	<p>Corpo docente e técnico administrativo podem receber treinamento em pontos falhos;</p>

funcionários, docentes e coordenadores.

Implantação e ampliação da Capacitação On Line, ferramenta web que capacita e avalia conhecimentos dos docentes.

Os coordenadores de ensino passaram por uma sensibilização mais avançada, visando transformá-los em agentes multiplicadores da CPA-INESUL junto à sua equipe de docentes e discentes. Além disso, os discentes receberam visitas em sala de aula por integrantes da CPA para explicações sobre o ISD – Índice de Satisfação do Discente;

	As ações preparatórias envolveram a CPA nos seguintes processos: Processo de Reconhecimento do Cursos Superiores de Tecnologia em Radiologia, Gestão de Logística, Gestão de Recursos Humanos e Gestão Financeira.			Em ambos os processos a CPA – Inesul foi pontuada como bem estruturada, com ações acadêmico-administrativas e pedagógicas comprovadas, tendo funcionado de maneira plena.
--	---	--	--	---

**Ações de Melhorias:** Corpo docente receberá treinamento com pedagoga e técnico administrativo com a pessoa responsável pelo setor para transformar os pontos falhos em potencialidades utilizando os resultados do PAI e da Capacitação ON LINE.

**9. Dimensão: Política de Atendimento a Estudantes e Egresso**

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Pré-inserção do alunado no mundo do trabalho.	Reuniões com segmentos do mercado; Cursos e Palestras.	Técnico administrativo sem treinamento para responder / resolver as dificuldades do estudante e egresso.	Formação de equipe para empregabilidade.	
<b>Ações de Melhorias:</b> Organizar reuniões de ingressantes com a Coordenação de Curso e NAE para mapear perfil do aluno a ser atendido com programas de inserção no mercado de trabalho. Formar parcerias com segmentos do mercado, para que os melhores alunos ou os que forem indicados pela instituição já tenham trabalho em sua formação acadêmica. Ampliar a oferta de cursos e palestras de orientação para a profissão e orientação para entrevistas e confecção de currículo. Criar o Portal do Egresso no site da IES.				

**10 Dimensão: Sustentabilidade Financeira**

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS		OBSERVAÇÕES
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Redução da inadimplência.	Ações de esclarecimento do Contrato de Prestação de Serviço; Financiamento INESUL e redução da inadimplência, através do NAE, renegociando e parcelando dívidas.	Dificuldade do aluno em receber e ou imprimir o boleto para pagamento; Formando inadimplentes.	Diminuição do nível de inadimplência.	O nível de inadimplência e evasão por situação financeira vem diminuindo.

**Ações de Melhorias:** Ampliar a atuação do NAE no apoio as dificuldades financeiras enfrentadas pelo alunos. Atuar na prevenção da inadimplencia orientando o discente no mercado de trabalho (no caso de débitos com origem no desemprego). Tomar a primeira medida de cobrança após 10 dias de atraso da mensalidade com uma ligação (NAE). Com 20 dias procurar o aluno para uma conversa (NAE), com 30 dias encaminhar para o juridico tentar uma negociação (NAE/Juridico).



## **Incorporação dos Resultados Obtidos**

Os resultados obtidos pelo trabalho da CPA e apresentados à Direção Acadêmica do Instituto de Ensino Superior de Londrina tem subsidiado o planejamento da Gestão Acadêmica da IES para o ano seguinte.

Observa-se que esta prática tem trazido inúmeros benefícios permitindo que a IES aprimore, partindo deste processo coletivo, o seu trabalho.

O Plano de Gestão Acadêmica é construído considerando as 10 (dez) dimensões da avaliação institucional e outras de importância, considerando as orientações da mantenedora.

O planejamento das Coordenadorias contemplam o proposto no PDI que está sendo implementado.

O Plano de Gestão do Curso elaborado por Coordenadores tem metas e resultados bem claros e ações delineadas para consolidar o trabalho.

O trabalho que vem sendo realizado pela CPA tem sido um dos pontos de partida para o planejamento anual da Gestão Acadêmica. Esta estratégia vem permitindo que a IES possa ter seu trabalho e sua eficácia institucional reconhecida.

Entretanto acreditamos que ainda tem-se um longo caminho a ser percorrido para consolidar esta cultura avaliativa.

Temos para nós que, talvez, inicialmente, fosse importante que o resultado do trabalho da CPA incorporado à Gestão acadêmica fosse apontado quando houvesse o retorno para que a comunidade acadêmica pudesse perceber as mudanças.

Acreditamos ser necessária ainda uma maior divulgação dos resultados alcançados, pois é importante salientar que somente então a comunidade terá oportunidade de conhecer a qualidade da educação e do trabalho ofertado pela IES.

É importante salientar que a CPA tem feito avanços significativos. A Direção Acadêmica, após a divulgação do relatório, já apresentou as ações de melhorias que ocorrerão em 2013.

#### **IV. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

##### **Reflexão acerca dos resultados CPA**

As expectativas em relação à avaliação institucional externa são otimistas, porém, aos olhos externos, devem ser respeitadas suas ponderações e poderemos assumir compromissos relevantes de melhorias, sem temer as potencialidades institucionais do INESUL.

**INESUL – INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE LONDRINA**

**Assinaturas**

**Coordenador da CPA**

---

**Membros da CPA**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---