



INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE LONDRINA

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da CPA Comissão Própria de Avaliação 2015

Este relatório constatou os avanços ocorridos no INESUL a partir do Plano de Gestão construído para 2014 com os resultados da avaliação de 2015 incorporados.



INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE LONDRINA

Relatório da CPA

Instituto de Ensino Superior de Londrina - INESUL

DADOS DA INSTITUIÇÃO

1. NOME: Instituto de Ensino Superior de Londrina - INESUL

2. ASSUNTO: RELATÓRIO CPA 2015

3. CPA – Constituição: Portaria DG nº04/15 – De 06/04/2015

- 02 membros do Corpo Docente
 - Renato Nogueira Perez Ávila
 - Márcia Regina Terra
- 02 membros do Corpo Discente
 - Naiara Aparecida Nogueira
 - Sérgio Paulo Murge
- 02 membros do Corpo Técnico Administrativo
 - Bruno Henrique Silva Soares
 - Adelson José de Moraes
- 02 membros da Sociedade Civil
 - Sérgio Augusto Quina
 - Marlene Valadão Godoi
- Coordenadora da CPA
 - Antonia Maria Gimenes

MISSÃO

Formar agentes de transformação que se coloquem à disposição da comunidade, interagindo, trabalhando com ela, mostrando-lhe dados e caminhos já

tateados pelo conhecimento acadêmico, superando experiências acumuladas, assumindo, desta forma, a parcela de responsabilidade que lhe cabe, partindo para uma atuação transformadora e criadora, buscando uma sociedade, em termos políticos, verdadeiramente abertos, e em termos sociais, mais justas.

FINALIDADES

Capacitar indivíduos para que tenham condições de disponibilizar durante seu desempenho profissional os atributos adquiridos na vida social, escolar, pessoal e laboral, preparando-os para lidar com a flexibilidade e rapidez na resolução de problemas.

VOCAÇÃO

É a de proporcionar um espaço de contínua aprendizagem onde discente, docentes e colaboradores da instituição possam aperfeiçoar, permanentemente, a capacidade de solucionar problemas e gerar resultados positivos em diferentes contextos e situações na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade de vida.

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os

atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

Os Cursos atendidos pelo INESUL atualmente são: Tecnologia em Logística, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Radiologia, Ciências Contábeis, Administração, Pedagogia, Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Educação Física.

O corpo docente é composto de 80 Professores e conta hoje com aproximadamente 41 colaboradores na Faculdade. A Faculdade vem se mantendo satisfatória ao índice geral dos cursos e a maioria com reconhecimento pelo MEC.

A auto avaliação Institucional é documento elaborado pela CPA da Faculdade INESUL- Instituto de Ensino Superior de Londrina, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e também a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/14.

1.1 Versões do Relatório

O presente relatório versa sobre o Relatório anual integral da CPA do INESUL, do ano de referência 2015.

O processo de planejamento tem como ponto central a avaliação em todos os níveis: Colaboradores, docentes, coordenadores e infraestrutura, realizada pelos discentes, docentes, coordenadores e colaboradores, seguindo as dimensões propostas pelo MEC.

A Comissão Própria de Avaliação tem autonomia e constitui contato direto com os coordenadores e as direções. É formada com efetiva participação de todos os membros acadêmicos (docentes, discentes e técnico-administrativos) assim como representantes da comunidade externa. Os resultados dos trabalhos da Comissão são divulgados na comunidade interna e externa.

1.2 Planejamento estratégico de autoavaliação

A avaliação institucional do INESUL configura-se como uma alternativa capaz de gerir e suscitar novos debates no meio acadêmico e assim colabora com a

transformação da mentalidade, revendo comportamentos, reestruturando práticas administrativas e reabilitando o diálogo como prático do conhecimento, na busca da excelência no serviço de ensino que oferece.

A avaliação institucional é vista pelos dirigentes da IES como um processo necessário e também como um instrumento para a mensuração das ações propostas em cada dimensão do SINAES. Ela possibilita a melhoria da administração da instituição e a melhoria da condição do ensino, pesquisa e extensão, exigências da sociedade democrática.

O objetivo global da avaliação consiste em revisar modelos e práticas pedagógicas e administrativas vigentes, merecendo destaque as concepções que informam e embasam a política, os projetos e programas institucionais, as formas de transmissão do saber, que incidem diretamente sobre a proposta de educação adotada, e os mecanismos que avaliam a utilização/apropriação dos serviços e produtos oferecidos pela instituição.

A CPA do INESUL, instituída por Portaria da Direção, reuniu-se mensalmente no ano de 2015, conforme calendário em anexo, e apresenta a descrição em atas e relatório.

2. METODOLOGIA

2.1 Instrumentos utilizados para coleta de dados.

Os instrumentos utilizados para coletar os dados consistiram em um questionário, estruturado pela CPA, baseado no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC); Relatório de Auto-avaliação Institucional dos anos anteriores; entrevistas com os diversos setores da IES, Corpo Docente, Discente e Pessoal Técnico-Administrativo, e as exigências do MEC.

Foi disponibilizado no site da Faculdade Inesul, na área restrita do acadêmico, área do docente, coordenadores e colaboradores, para o preenchimento do PAI (Programa de Avaliação Institucional) do ano de 2015.

2.2 Os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os gráficos que serão apresentados abaixo mostrarão os resultados da avaliação realizada pela comunidade acadêmica do PAI – Programa de Avaliação Institucional, no primeiro e segundo semestre de 2015, para trazer um diagnóstico, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

Gráficos em execução

5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NESSA ANÁLISE

Quanto ao avanço institucional frente ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e considerando o perfil e a identidade da IES, partindo da análise dos dados e das informações, foram realizadas programadas e executadas as ações pela IES, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição.

Planejamento Institucional: Eixo 1

Ações Realizadas:

1. Posse dos membros da CPA e conscientização de cada membro quanto a sua importância para a comissão;
2. Realização de reunião com os membros da CPA e entrega de pasta para cada membro, contendo o calendário das reuniões, regras de funcionamento do PAI, regimento da CPA e dimensões do SINAES, que foram debatidas;
3. Apresentação dos membros da CPA para a comunidade acadêmica e divulgação de informações quanto a sua função e importância;
4. Confecção de material gráfico (flyer, folders, faixa, cartaz, banner e Marketing on-line) e distribuição aos alunos, professores e funcionários, com fixação de tais instrumentos em espaços físicos de toda a instituição.
5. Disponibilização do PAI para preenchimento no 1º semestre entre os dias 24/06/14 a 30/06/14, e no 2º semestre entre os dias 17/11/14 a 21/11/14, os quais poderiam ser preenchidos on line na página eletrônica da IES, nos portais dos docentes, discentes e técnicos administrativos, para a comunidade acadêmica que não possuía computadores próprios foi

disponibilizado os laboratórios de informática e acompanhamento pelos membros da CPA, juntamente com o suporte técnico;

6. Tabulações dos dados do PAI 2014 - 1º semestre e 2º semestre;
7. Ampla divulgação dos resultados do PAI;
8. Oferecimento de um “canal aberto” para todos os interessados em oferecer sugestões, críticas, elogios, através de e-mail da CPA.

Sugestões de Melhorias:

1. Apresentação PDI da IES à comunidade acadêmica;
2. Melhoria da avaliação externa da IES por meio do acolhimento e realização de propostas trazidas pela CPA.
3. Apresentação dos resultados do PAI para a comunidade acadêmica.

5.2 Desenvolvimento Institucional - Eixo 2

Ações Realizadas:

1. Ações de Responsabilidades Sociais (Trote Solidário, vestibular social, campanhas de doação de sangue, leite, alimentos, brinquedos e material de higiene);
2. Solicitação de sinalização e reservas de vagas no estacionamento para idosos e cadeirantes;
3. Início da colocação do piso tátil;
4. Proposta enviada e aceita pela Direção da IES para que os núcleos: COGEPA, Ouvidoria, Direções, Extensão, CPA e CEPE trabalhem de forma conjunta, facilitando a efetivação da missão e do PDI da Instituição;
5. Reuniões da CPA com as Coordenadorias e representantes de salas dos cursos com maior frequência, para expor e discutir os assuntos pertinentes a cada curso;
6. Fortalecimento das funções dos Núcleos COGEPA, NAE, NAC, NAPP.

Sugestões de Melhorias

1. Realização de educação continuada aos docentes e colaboradores com a finalidade de melhorias no atendimento da comunidade acadêmica, bem como treinamento pedagógico específicos para atendimento aos alunos portadores de necessidades especiais, facilitando os processos de inclusão;
2. CPA, coordenadores e representantes de salas, juntos no processo de melhoria contínua da IES, tanto para as aulas teóricas quanto as práticas e todo o processo acadêmico;
3. Incentivar cada vez mais a aplicação de cada função dos Núcleos existentes na IES.

5.3 Políticas Acadêmicas - Eixo 3

Ações Realizadas

1. Participação dos membros da CPA em encontro pedagógico para a obtenção de informações quanto à missão da IES, PDI, CPA, SINAES, PPC, práticas profissionais, metodologia, iniciação científica dentre outros temas;
2. Realização de encontro pedagógico com os professores de cada curso para a elaboração de sugestão para melhorias na matriz curricular dos cursos oferecidos pela IES e nas práticas e didáticas pedagógicas;
3. Implementação de medidas voltadas a redução da evasão escolar e da inadimplência;
4. Indicação de atividades de acolhimento aos calouros;
5. Oferecimento de atividades de responsabilidades sociais;
6. A comunicação com a sociedade ocorre por meio da página da IES na Internet (www.inesul.edu.br) e por meio de divulgação das atividades desenvolvidas através: jornais locais, programa na televisão (CNT), newlester, cartazes, flyer, radio, redes sociais e eventos realizados externamente e internamente a IES. A comunidade em geral participa de forma expressiva nos eventos;

7. Aumentar a participação da comunidade acadêmica nos cursos de extensão e também na parte científica;
8. Resgatar os Egressos através de atividades;
9. Apresentação dos membros da CPA, para a comunidade acadêmica, enfatizando a importância da comissão sobre a IES.

Sugestões de Melhorias:

1. Fomento para implantação de programas de iniciação científica na IES;
2. Implantação de programas de monitoria acadêmica;
3. Manter e buscar ações voltadas para a aproximação entre a comunidade acadêmica e a sociedade, tais como: Feira da Saúde, Empregabilidade, Empreendedor, Escola de Negócios, Clínica de Fisioterapia, Núcleo de Psicologia e Ambulatório de Enfermagem;
4. Planejamento de ações voltadas à inserção profissional dos egressos no mercado de trabalho;
5. Participação e envolvimento dos egressos em eventos realizados para a comunidade acadêmica, tais como: Feira do Empreendedor, Fórum da Empregabilidade, Cursos Juninos, Simpósio Internacional e Jornadas dos Cursos.
6. Oferecer oficinas de nivelamento, tal como redação, raciocínio e lógica, informática básica, comunicação e expressão, matemática básica, metodologia científica, farmacologia, química, dentre outros que possibilitem melhor qualidade na formação dos alunos.
7. Atendimento aos discentes através do NAE, NAC e NAPP;
8. Manter e incentivar a cada vez mais reuniões mensais do COGEPA;
9. Incentivar a comunidade acadêmica sobre a importância da CPA, para juntos melhorar os serviços prestados pela IES.

5.4 Políticas de Gestão - Eixo 4

Ações Realizadas:

1. Solicitação e acolhimento do pedido de capacitação e substituição do pessoal da portaria;
2. Solicitação e acolhimento do pedido de capacitação do pessoal da central de atendimento.
3. Padronização das informações fornecidas aos calouros em sua acolhida;
4. Participação dos membros da CPA nas atividades de capacitação do 2º semestre a convite da Direção da IES;
5. Realização do Planejamento Institucional;
6. Treinamento da central de atendimentos pelos acadêmicos de RH.

Sugestões de Melhorias

1. Implementação de ações que evitem a inadimplência, na busca de equilíbrio entre gastos e orçamento;
2. Destinação de verbas voltadas para a melhor formação e participação de docentes em eventos acadêmicos;
3. Melhorias do Plano de Carreira;
4. Promoção de ações que melhorem as relações interpessoais.
5. Apresentação do Planejamento Institucional à comunidade acadêmica;
6. Manter e inovar os treinamentos da central de atendimentos.

4.5 Infraestrutura Física - Eixo 5

Ações Realizadas:

1. Verificação dos apagadores das salas de aula e se há sinalização dos corredores para as clínicas e ambulatórios;
2. Substituição de materiais e equipamentos inovadores e ou reposição destes nos laboratórios;
3. Realização das trocas de bebedouros para atender a demanda acadêmica;
4. Verificação e manutenção dos materiais, equipamentos utilizados pela comunidade acadêmica.
5. Verificação dos equipamentos de segurança (bombeiros).

6. Verificação dos acervos da biblioteca.

Sugestões de Melhorias:

1. Facilitação do acesso de portadores de necessidades especiais às dependências da IES;
2. Criação de espaço para coleta seletiva de lixo;
3. Sugestão para aumento do acervo disponibilizado na biblioteca;
4. Sugestão e acolhimento pela direção da IES quanto à troca dos apagadores, troca das antenas da internet, colocação do piso tátil, sinalização dos caminhos que levam ao laboratório de fisioterapia, enfermagem, informática, brinquedoteca e psicologia e troca dos assentos sanitários.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como consideração final acredita-se na necessidade de estreitar a relação entre a CPA, núcleos, coordenação, equipe administrativa e direção da Instituição, de modo a ampliar a discussão e participação das diversas esferas nas decisões estratégicas, principalmente aquelas que podem refletir diretamente em sua imagem e ação junto à comunidade local e regional.

Espera-se que tais análises e sugestões levantadas tenham sido valorizadas para uma melhor avaliação da comunidade acadêmica e da sociedade. Como todo instrumento avaliativo, este deve ser continuamente construído e aperfeiçoado, seja incluindo e retirando questões, seja agrupando e reescrevendo outras.