



Instituto de Ensino Superior de Londrina
Credenciada pela Portaria do MEC nº2742 de 14/12/2001

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2º RELATÓRIO PARCIAL ANO BASE 2018 A 2020

PERÍODO DE 01/01/2019 A 31/12/2019

MARÇO/2020

LONDRINA- PR

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	03
2. CONSTITUIÇÃO DA CPA.....	10
METODOLOGIA.....	10
PLANEJAMENTO DA ANÁLISE: OBJETO, ABORDAGEM E INSTRUMENTOS...	13
PESQUISA EM 2018 E 2019.....	14
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO PAI DO ANO DE 2019 POR TODOS OS CURSOS.....	20
AVALIAÇÃO DO CONTEXTO DA PRÁTICA PEDAGÓGICA – (PROFESSOR).....	34
AVALIAÇÃO DO CONTEXTO ADMINISTRATIVO (PROFESSOR).....	37
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR – 2º SEMESTRE DE 2019.....	40
AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES DO INESUL.....	46
SUGESTÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS PELA CPA 2018-2019, DE ACORDO COM OS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA.....	49
CONCLUSÃO.....	52
REFERÊNCIAS.....	54

1. INTRODUÇÃO

A avaliação das instituições de educação superior foi formalmente instituída através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Em seu primeiro artigo, instituiu-se o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que tem por finalidades “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”.

Este relatório parcial de Autoavaliação do INESUL, é referente ao período de 2018 a 2020 – 01/01/2019 a 31/12/2019, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), apresenta as informações necessárias contextualizando e configurando as ações desenvolvidas na IES neste período.

1.1. Dados da Instituição:

Nome: **Instituto de Ensino Superior de Londrina – INESUL**

Endereço: **Avenida Duque de Caxias, 1290 – Jardim Nova Londres**

CÓDIGO INEP: **1939**

CARACTERIZAÇÃO: **Faculdade Isolada.**

MUNICÍPIO: **Londrina**

ESTADO: **PR.**

SITE: <http://www.inesul.edu.br>

Razão Social: Instituto de Ensino Superior de Londrina S/S Ltda.

CGC/MF Nº. 04.002.246/0001-53 (Segundo Registro de Títulos e Documentos Nº 9228 protocolo 6778 livro A 14, de 22 de agosto de 2000).

História do INESUL

O Instituto de Ensino Superior de Londrina (INESUL) encontra-se constituído sob forma de sociedade civil de carácter educacional e prestadora de serviços relacionados ao ensino de forma geral, em especial o superior, com atuação no município de Londrina, Estado do Paraná.

Foi fundado em 2000, no município de Londrina, por iniciativa de seus instituidores, Senhor Dinocarme Aparecido Lima e Senhora Vergínia Aparecida Mariani e Elzira Vergínia Mariani Guides Martins, todos com larga experiência na área de administração escolar, onde atuam como dirigentes e mantenedores, respaldados pela experiência pessoal e institucional de cada um, com claro devotamento às causas sociais e benfeitores de irmandades em prol da população carente.

A tradição e experiência do INESUL estão refletidas na experiência de seus mantenedores, todos graduados em cursos de nível superior e atuante na área escolar. O INESUL tem como finalidades:

- a)** Manter Instituição de Ensino Superior, podendo ainda manter cursos especiais e atividades relacionadas ao ensino, de forma geral;
- b)** Promover e divulgar o ensino em todos os graus e ciclos, visando o progresso cultural e social de Londrina e do Brasil;
- c)** Manter, provendo com todos os recursos necessários, de qualquer ordem, as escolas ou cursos e demais atividades que instale, administre ou dirija;
- d)** Assistir aos alunos das escolas mantidas, administradas pelo Instituto, principalmente os que sejam reconhecidamente pobres, nas formas assistenciais aprovadas pela administração do Instituto.

O INTEGRADO – Centro Integrado de Ensino Ltda., precursor do INESUL, já formou ao longo dos anos mais de 20.000 alunos no norte e capital do Estado e Anápolis em cursos de educação profissional em nível técnico, principalmente na área de saúde contribuindo desta forma para a formação do contingente que hoje representa mais ou menos 9% da força de trabalho da nação.

A origem deste fenômeno educacional que é hoje o Grupo INTEGRADO/INESUL localiza-se em meados de 1997 quando foi criado o

COLÉGIO INTEGRADO com o primeiro Curso Técnico na área de saúde: Auxiliar de Enfermagem.

Com uma proposta inovadora buscando desenvolver seu trabalho em consonância com as políticas públicas existentes e com o que o mercado de trabalho efetivamente necessitava o crescimento do número de alunos foi imediato.

O ano de 1999 constitui-se um marco significativo para o INTEGRADO com a criação de 10 (dez) novos cursos e a denominação pelo Conselho Estadual de Educação do Paraná de “Centro de Educação Profissional” e um novo prédio com novas salas de aula.

O CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL INTEGRADO, em 2000 toma um rumo decisivo para sua progressiva história, em busca de um inevitável crescimento com a abertura de uma unidade em Curitiba, capital do Estado.

Após participar da licitação internacional e ser credenciado pelo BIRD e Ministério da Saúde para desenvolver em todas as principais cidades do estado do Paraná, inclusive na capital, o PROF AE, Projeto de Profissionalização dos Trabalhadores na Área de Saúde, ofertando inicialmente o Curso de Auxiliar de Enfermagem e depois o Curso Técnico de Enfermagem aos trabalhadores cadastrados pelo Ministério da Saúde.

No ano de 2001 a mudança para novo prédio firmou definitivamente o crescente e progressivo desenvolvimento do GRUPO INTEGRADO/INESUL.

Os professores Dinocarme Aparecido Lima e Vergínia Aparecida Mariani são os timoneiros desta incrível empreitada que colocou o INTEGRADO na privilegiada posição em que se encontra.

O Grupo representa hoje o maior e mais eficiente complexo educacional; centros de excelência em educação profissional receberam o “Prêmio Internacional/2002 da Câmara Internacional de Pesquisa e Integração Social, pelos relevantes serviços prestados na área de educação”.

Atualmente, mantendo duas unidades, uma em Londrina/Pr e outra Curitiba-Pr, com aproximadamente mais de quatro mil alunos, ambas é parte integrante desta comunidade que observou cada passo do seu crescimento, torceu por cada nova empreitada. Como um educador, que com a mão firme, conduz os homens à caminhada do saber.

A obra social e educacional levada a efeito pelo INTEGRADO traduz o espírito que norteia seus instituidores e que tem prosseguimento com o INESUL. Oferecem cursos extracurriculares de informática, aulas de atualidades, teatro, atividades esportivas. Promovem gincanas beneficentes, campanhas de arrecadação de agasalhos e alimentos, campanhas/projetos/programas educativas para grupos de pais, idosos, adolescentes e alunos interessados da comunidade, gratuitamente, contribuindo desta forma com os poderes públicos na formação e preparação de pessoas para uma sociedade mais justa e solidária.

É comum a prática de pesquisas e vivências em situações reais de preservação do meio ambiente, programas comunitários de saúde, espírito de fraternidade, realizadas, dentre outros, através de feiras, trabalho em creches, cadeias, asilos, hospitais, além dos inúmeros eventos, tais como Festival de Poesia, de Dança, de Música, Feiras de Leitura, Exposições, Debate e muitas atividades desportivas.

Hoje, o INESUL – Instituto de Ensino Superior de Londrina presta relevante serviço à comunidade local e regional através da: Clínica de Fisioterapia; Ambulatório de Enfermagem; Brinquedoteca; Núcleo de Psicologia Aplicada; Laboratório para Educação Física; Quadra Poliesportiva e a Escola de Negócios Integração e Inovação (formar profissionais altamente qualificados para atuar na gestão de empresas sintonizadas com o futuro dos negócios)

O INESUL assumiu todo este potencial de trabalho que está sendo reforçado pelas atividades de Ensino Superior, notadamente na área da extensão. A região e sua população estão sendo privilegiadas pela atuação do INESUL e seus cursos superiores, universalizando e difundindo conhecimentos, técnicas, atitudes e habilidades a todos, sem discriminação de qualquer espécie.

No ano de 2006, através da portaria nº 1.103 de 19 de dezembro de 2006, publicada no Diário Oficial da União no dia 21 de dezembro de 2006, o Instituto de Ensino Superior de Londrina (INESUL) passou a ser mantenedor do Instituto Superior de Educação de Londrina (ISEL) atuando na formação de Profissionais da Área de Educação.

As premiações e os destaques que o Centro de Educação Profissional Integrado e o INESUL receberam:

1. O Centro de Educação Profissional Integrado recebeu o **Prêmio Integração Nacional/Brasil**, pela Câmara Internacional de Pesquisas e Integração Social por reconhecimento relevante de liderança, serviços e exemplos prestados, e o desenvolvimento e integração nacional, na área educacional do Estado do Paraná – 2002.
2. Grupo Integrado recebeu **IV Prêmio Destaque Paraná** em 2003, pela participação no desenvolvimento do nosso Estado e estar presente no progresso da cidade.
3. Pela sua atuação, o INESUL recebeu em São Paulo nos anos de 2005 e 2006 o Troféu da **Alfabetização Solidária**.
4. Centro de Educação Profissional Integrado recebeu o **Troféu Imprensa do Paraná** em 2006, por maiores destaques da comunidade paranaense pela Republica Federativa do Brasil, Estado do Paraná International Press Jornalismo e Promoções Brasil.
5. Faculdade Integrado INESUL em 2006 recebeu o **VII Prêmio Destaque Paraná**.
6. Pelos relevantes trabalhos desenvolvidos, recebeu em Brasília o **Troféu Instituição de Ensino Superior Socialmente Responsável**.
7. INESUL, no Estado do Paraná recebeu o **VI Prêmio Destaque Paraná** e o Troféu Imprensa do Paraná 2009, pela sua atuação na área educacional.
8. INESUL recebeu **Projeto Rondon**, pela operação Catirina, 2010.
9. Pela formação profissional dos estudantes e a melhoria da qualidade de vida das comunidades brasileiras, O Instituto de Ensino Superior de Londrina recebeu o **Premio Cidadania sem Fronteiras**, Edição Nacional, pelo Instituto da Cidadania Brasil e o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação – Secretaria de Ciência e Tecnologia para Inclusão Social, com a realização do Projeto **“INESUL NOS BAIRROS – 2011**.
10. INESUL recebeu **Prêmio Sapientiae de Excelência Educativa – Organização das Américas para a Excelência Educativa (ODAE)**. 2012.

A MANTIDA: O Instituto de Ensino Superior de Londrina S/S Ltda., credenciado pelo Ministério da Educação através da Portaria 2.742 de 12 de dezembro de 2001 publicado no DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO em 14 de dezembro de 2001, é a entidade mantenedora do Instituto de Ensino Superior de Londrina (INESUL), da Faculdade Educacional de Colombo (FAEC) e a Faculdade Nacional de Educação e Ensino Superior do Paraná (FANEESP).

O Instituto de Ensino Superior de Londrina (INESUL) fundado em 2000 foi autorizado a funcionar pela portaria 2.742, publicada no D.O.U. Em 14 de dezembro de 2001. É uma sociedade civil de caráter educativo, técnico e cultural que tem por finalidade o ensino superior e mantém atualmente os cursos de Graduação em: Administração, Ciências Contábeis, Educação Física (Bacharel e Licenciatura), Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Pedagogia, Psicologia, Tecnologia em Gestão em Logística, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnólogo em Radiologia, Tecnólogo em Saneamento Ambiental e Tecnologia em Produção Sucroalcooleiro.

MISSÃO: Formar agentes de transformação que se coloquem à disposição da comunidade, interagindo, trabalhando com ela, mostrando-lhe dados e caminhos já tateados pelo conhecimento acadêmico, superando experiências acumuladas, assumindo, desta forma, a parcela de responsabilidade que lhe cabe, partindo para uma atuação transformadora e criadora, buscando uma sociedade, em termos políticos, verdadeiramente abertos, e em termos sociais, mais justas.

FINALIDADES: Capacitar indivíduos para que tenham condições de disponibilizar durante seu desempenho profissional os atributos adquiridos na vida social, escolar, pessoal e laboral, preparando-os para lidar com a flexibilidade e rapidez na resolução de problemas.

VOCAÇÃO: É a de proporcionar um espaço de contínua aprendizagem onde discente, docentes e colaboradores da instituição possam aperfeiçoar, permanentemente, a capacidade de solucionar problemas e gerar resultados

positivos em diferentes contextos e situações na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática e na defesa da qualidade de vida.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA participa ativamente com sugestões nas discussões, reestruturações didáticas pedagógicas, administrativas e estruturais dos projetos de ensino e extensão dos cursos: Tecnologia em Logística, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Radiologia, Ciências Contábeis, Administração, Pedagogia, Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia e Educação Física (Licenciatura e Bacharel).

A autoavaliação Institucional é documento elaborado pela CPA da Faculdade INESUL- Instituto de Ensino Superior de Londrina, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e também a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/14. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e, também, da sociedade civil organizada.

No Inesul a CPA foi instituída pelo Conselho de Administração Superior (CAS) – Resolução CAS Nº. 06/2004 de 16/09/2004 – Projeto de Auto-Avaliação Institucional do INESUL. Em 2005 foi aprovada uma nova resolução reformulando o projeto (Resolução CAS Nº 05/2005 de 25/02/2005 que aprovou o projeto reformulado de Auto-Avaliação Institucional do INESUL. Na mesma data foi aprovado o Manual para a Avaliação Institucional (Resolução CAS Nº 06/2005 de 25/02/2005).

Desde o ano de 2005 o Inesul vem anualmente trabalhando com a Comissão Própria de Avaliação para elaboração dos relatórios da CPA para inserção no portal do Ministério da Educação (MEC) até 31 de março de cada ano, conforme segue.

Os principais objetivos são o de promover melhorias dos resultados através das indicações dos relatórios da autoavaliação; promover a qualidade educativa através da avaliação institucional; fazer com que a avaliação não seja vista como ferramenta de medição somente, mas sim como um modo de alcançar melhorias educativas; sistematizar as experiências decorrentes da autoavaliação e desenvolver as metas propostas; desenvolver o autoconhecimento institucional por meio de análise da eficácia educacional e

social de suas atividades e da eficiência de seu funcionamento; articular a participação dos integrantes da comunidade acadêmica e dos segmentos da sociedade civil organizada no processo avaliativo, bem como informar os resultados obtidos, e as tomadas de decisões.

2. CONSTITUIÇÃO DA CPA

Portaria DG nº 11/19 – De 05/06/19 - COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:

Tabela nº 01: Composição da CPA – INESUL:

Membros	Segmento de representação
Antonia Maria Gimenes	Coordenadora
Fernanda Couto Casagrande	Corpo docente
Janaína Rojas Buzzo	Corpo docente
Adelson José de Moraes	Corpo técnico-administrativo
Rafael Cândido Rodrigues	Corpo técnico-administrativo
Artêmio Vasconcelos Santos Junior	Corpo discente
Márcia Moura	Corpo discente
Eliane Oliva	Sociedade Civil Organizada
Patrick Alexandre Marino	Sociedade Civil Organizada

Fonte: CPA 2019

**Período de Mandato da CPA (por eleição ocorrida em abril de 2019):
biênio 2019-2021**

METODOLOGIA

Vale ressaltar que esta Comissão considera imprescindível a participação efetiva da comunidade universitária nas discussões e elaboração desse Instrumento. Seguindo essa premissa, mesmo contando com a participação efetiva de representantes de todas as esferas desta Faculdade, procurou-se, em um primeiro momento, compreender como o processo de Avaliação de Cursos estava sendo conduzido pelos respectivos colegiados e

pelas Direções, nos anteriores.

A autoavaliação institucional obedece aos princípios norteadores da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, visando garantir o processo nacional de avaliação das instituições de educação superior. De acordo com o PDI 2016-2020 ficou estabelecido os seguintes objetivos para a CPA:

1. Implementar Diagnóstico, Planejamento e Avaliação implementados convergentes;
2. Instituir fluxos e processos para criação de novos cursos;
3. Desenvolver projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão apoiados em planejamento e critérios de avaliação;
4. Consolidar a Avaliação Institucional;
5. Elaborar e executar Projeto de Auto Avaliação;
6. Desenvolver cultura institucional de avaliação;
7. Redefinir e planejar a esfera de atuação dos órgãos complementares, de modo a contemplar as necessidades de ampliação de suas atividades fim.

As avaliações realizadas pela CPA para a comunidade acadêmica e sociedade civil, oferecem subsídios importantes para a construção coletiva de um Instrumento de Autoavaliação que aponte os principais indicadores a serem ponderados, seguindo e considerando as singularidades de seus respectivos Cursos. Nesse Relatório, a CPA apontou fragilidades e potencialidades elencadas no PDI desta Instituição. Além disso, reuniu as coordenações de cursos, direção, COGEPA, professores, acadêmicos, funcionários e sociedade civil, para discutir as fragilidades e propor aos cursos reestruturações nos Planos de Melhorias.

No ano de 2019 os representantes da CPA, discutiram o Instrumento de Avaliação Institucional, denominado como PAI (Programa de Avaliação Institucional) para realizar uma nova avaliação.

2.1 Instrumentos utilizados para coleta de dados

A CPA reuniu-se mensalmente no primeiro e segundo semestre do ano de 2019, com datas estabelecidas no calendário, onde foi definido o período de conscientização e aplicação do instrumento de avaliação do ano de

2019.

Foi disponibilizado no site da Faculdade Inesul o instrumento de avaliação eletrônico, na área restrita do acadêmico, área do docente, coordenadores e colaboradores no primeiro e segundo semestre de 2019.

As metodologias utilizadas foram em três etapas:

1º Etapa – Sensibilização.

- Sensibilização da ferramenta PAI – Programa de Avaliação Institucional à comunidade acadêmica e sociedade civil;
- Divulgação do período de preenchimento do PAI.

A CPA, em suas atribuições, e seguindo as dimensões propostas pelo MEC, em primeiro momento sensibilizou a comunidade acadêmica, através de cartazes afixados na IES, *banner* no site, *newletters* foram divulgados nas redes sociais, na área do acadêmico, docente, colaboradores e sociedade civil, em reuniões pedagógicas com docentes e coordenadores, representantes de sala (COGEPA – Conselho de Gestão Participativa), equipe técnica administrativa da IES, diretores e visitamos as salas de aula explicando para todos os acadêmicos da importância da CPA, o preenchimento de avaliação do PAI, bem como as sugestões destes juntamente com seus representantes na construção coletiva do plano de melhorias.

2ª Etapa – Sistematização e Desenvolvimento.

- Aplicação do questionário de avaliação eletrônico.

3ª Etapa – Análise, tabulação e apresentação dos dados.

- Análise e tabulação dos resultados do PAI;
- Realizações de reuniões, debates para discutir idéias e propostas de melhorias;
- Elaboração dos relatórios;
- Apresentação dos relatórios parciais a comunidade acadêmicas, através das reuniões e murais da IES;
- Discussão com representantes da comunidade acadêmica sobre

os resultados, visando à construção de novas ações e metas institucionais;

- Reuniões para discussão de ações a serem sugeridas;
- Elaboração do relatório final;
- Aprovação do relatório no CEPE da IES;
- Exposição do relatório final para toda a comunidade acadêmica.

As técnicas utilizadas para análise dos dados

A técnica utilizada para análise dos dados da CPA do INESUL acontece pelo método qualitativo, quantitativo e descritivo (através do Projeto de Avaliação Institucional (PAI) aprovado pela resolução CEPE nº 16/2010 de 12/12/10 que aprovou o Projeto de Avaliação Institucional Interna (PAI) do INESUL com a apreciação dos resultados obtidos pelos instrumentos de captação dos dados por toda a comunidade acadêmica.

A análise dos conteúdos buscou interpretar as informações dispostas nos instrumentos de captação, transformando tais dados, tratados, interpretados de forma inferencial, por meio de análise reflexiva e crítica, onde elaboramos as sugestões de melhorias na IES, e divulgamos o resultado e as propostas à comunidade acadêmica, coordenadores, colaboradores, sociedade civil e direção da IES.

PLANEJAMENTO DA ANÁLISE: OBJETO, ABORDAGEM DE ANÁLISE E INSTRUMENTOS

Se torna importante ressaltar o que será avaliado pois, mesmo apoiados nas dez dimensões propostas pelo SINAES, estas serão organizadas em cinco eixos, como preconiza o Parecer CNE/CES no: 197 de 7 de agosto de 2013, que são:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano

de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Planejamento e definição das etapas da investigação

Tendo em vista os resultados e o relatório integral referente aos anos anteriores observaram-se que alguns segmentos não foram plenamente explorados quanto aos aspectos de envolvimento. Além disso, os que foram envolvidos, também prescindem de maior participação. Dessa forma, propõe-se que:

PESQUISA EM 2018 E 2019

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também um Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação. O Envolvimento da Comunidade acadêmica através da:

- a. Participação da comunidade acadêmica por meio de questionário eletrônico para identificar-se a visão que o Inesul promove na comunidade;
- b. Os membros do colegiado, NDE e CAS, tem um envolvimento maçio com a IES, facilitando as tomadas de decisões necessárias;
- c. A CPA tem realizado reuniões com os coordenadores, discentes, docentes de cursos, e direções com mais frequencia.
- d. Reuniões com os colaboradores para participar de discussões acerca da avaliação e do desenvolvimento de práticas para o aperfeiçoamento da IES;
- e. Para a próxima avaliação queremos ampliar o número de respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica em todos os segmentos.
- f. Participação de reuniões esporádicas dos coordenadores com seus professores, sugerindo assim, um canal mais direto com eles;
- g. Participação dos membros da CPA com os representantes discentes nas reuniões do COGEPA (Comissão de gestão participativa) para discutir mais abertamente sobre as questões da IES e dos cursos;
- h. Reuniões com os Coordenadores de Curso para estudo mais aprofundado dos cursos em relação ao eixo ensino, pesquisa e extensão, e demais aspectos relativos aos cursos.
- i. Para a próxima avaliação queremos ampliar o número de respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica em todos os segmentos;
- j. Ampliação da participação dos egressos na avaliação institucional;
- k. Existem projetos abertos para a conclusão da secretaria on line até abril/2020;
- l. Relação ensino-pesquisa e extensão;
- m. Titulação e atualização do docente a cada 90 dias;
- n. Participação docente nas ações da IES;
- o. Metodologias e Práticas de Ensino;
- p. Acompanhamento e relacionamentos com os discentes;
- q. Necessidades formativas;
- r. Extensão e relações com a comunidade;
- s. Relação coordenador com o conselho de classe;

- t. Análise da infraestrutura existente e planejamento desta no PDI.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O PDI do Inesul referente ao período de 2016/2020 contou com a participação da comunidade em sua construção, principalmente diretores, acadêmicos e administrativos, docentes e técnicos administrativos. Ainda diante as respostas, fica evidenciado que temos que atingir um número maior de conhecimento da comunidade acadêmica sobre o PDI. A Faculdade Inesul, tem um compromisso com a sua comunidade na formação de um cidadão, com um olhar mais democrático, ético e comprometido. Somos uma Instituição privada e temos uma excelente interação com a comunidade e um sentimento recíproco de pertencimento, tanto para o Inesul como para sua comunidade acadêmica.

Mediante as respostas nota-se que aconteceu várias ações de fortalecimento da missão da IES, tais como:

- a. Realização de palestras sobre Pacto Universitário dos Direitos Humanos;
- b. Integração da comunidade interna nas ações da IES;
- c. Parcerias com empresas públicas e privadas;
- d. Maior envolvimento dos coordenadores com os Conselhos de Saúde, Educação e Gestão;
- e. Maior participação dos acadêmicos, docentes em atividades Culturais, esportivas e de responsabilidade social na Comunidade articuladas de forma coerente com o PDI e PPC dos cursos;
- f. Simpósios internacionais;
- g. Parcerias com Secretarias, Prefeituras e UBS;
- h. Todas as ações foram divulgadas na comunidade interna e externa através de editais, *flyllers*, site da IES, redes sociais (*Facebook*, *Instagram*, *WhatsApp*), jornais locais, televisão, rádio e revistas;
- i. A Integração dos coordenadores através de reuniões semanais em todas as quartas feiras;

- j. Realização e integração dos representantes de sala, através de reuniões mensais do COGEPA (Comissão de gestão participativa).
- k. Realização do Fórum da Acessibilidade e Inclusão Social;
- l. Fórum da Cultura Afrodescendente para a comunidade;
- m. Ampliação das discussões sobre a importância e a operacionalização das questões ambientais, através de painéis de sustentabilidades, palestras e Dia do Abraço em Londrina;
- n. Coordenadores da área de gestão, educação e saúde firmaram grandes convênios com prefeituras, empresas públicas e privadas, órgãos de classe, receita federal para que possamos unir a teoria e a prática dos nossos acadêmicos;
- o. No site existem alguns cursos gratuitos on line com direito a certificado aberto a toda comunidade;
- p. Estabelecer como meta do PDI o desenvolvimento de ações e acompanhamento do número de acessos ao novo PDI, pela IES.

EIXO 3: POLITICAS ACADEMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

De acordo com as diretrizes impostas pelo MEC, todas são cumpridas por todos os cursos existentes na IES. A maioria dos cursos fazem apresentação nas mostras científicas de seus cursos e em eventos promovidos pela Instituição.

No Inesul o planejamento acadêmico é realizado com a participação dos diretores da nossa unidade com os coordenadores de cursos. O planejamento administrativo com os diretores da unidade. Neste nível são tratados assuntos relacionados à gestão administrativa da unidade e quando essas podem afetar diretamente os cursos os coordenadores participam também do planejamento, tais como:

- a. Acompanhar ações de divulgação dos serviços da Ouvidoria entre os membros da comunidade interna;

- b. Acompanhar atualização da biblioteca da IES, através dos coordenadores respectivos de cada curso;
- c. O planejamento dos cursos é realizado por cada coordenador tendo a participação do NDE e colegiado de curso. Neste nível as ações planejadas estão dentro do cotidiano, características e necessidades específicas de cada curso e nada impede que ações em conjuntas como, por exemplo, a semana de Tecnologia, recepção dos calouros e demais eventos que possam se unir;
- d. Todos os planejamentos ocorrem no final de cada ano para o próximo exercício e deferido pela hierarquização competente para cada assunto. Muito importante que a participação de todos os atores é extremamente proativa, democrática, pois assim podemos cumprir a nossa missão e visão e desta forma a nossa comunidade interna e externa será totalmente beneficiada;
- e. É estabelecido calendário unificado para os períodos letivos, possibilitando que o sistema acadêmico possa ser implementado;
- f. É realizada a Semana dos bacharéis; licenciatura e dos Tecnólogos;
- g. As Reuniões de Colegiados de Cursos, NDE e de reuniões pedagógicas acontecem mensalmente para discussão de propostas e atividades diversas;
- h. Neste semestre foi ampliada a Mostra de Iniciação Científica; publicações da Revista Eletrônica da IES; Publicações de artigos científicos em revistas externas e em forma de banners em Congressos;
- i. Números maiores de atendimentos na Clínica de Fisioterapia e no Núcleo de Psicologia Aplicada;
- j. Reestruturação do ambulatório de enfermagem;
- k. Participação do egresso nos eventos da IES nos cursos, como palestrante, mediador em mesa redonda; e em práticas profissionais externas em diversos cursos da IES;
- l. A Comunicação dos acadêmicos, docentes e colaboradores com coordenadores de curso, é através do whats, telefones, e-mails e redes sociais; enquanto com as direções temos o e-mail e o telefone direto das direções;

- m. Comunicação direta dos coordenadores e diretores com os discentes são realizadas através de reuniões do COGEPA;
- n. A faculdade também possui a Ouvidoria, sendo um canal direto com as direções da IES;
- o. Os alunos são atendidos pela NAE (Núcleo de atendimento ao estudante) e o NAPP (Núcleo de assistência psicopedagógica);
- p. Temos a Central de atendimentos para dirimir quaisquer dúvidas sobre documentos, coordenadores para parte pedagógica, docentes para duvidas em estágios e produção de artigos.

EIXO 4 - POLITICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A gestão da Instituição é composta pela estrutura hierarquizada: Diretoria, Coordenador de Ensino Extensão e Pesquisa.

A gestão dos cursos de graduação é gerida pelas Coordenações específicas de cada curso, bem como, temos o Núcleo Docente Estruturante e o Colegiado de Curso.

A nossa sustentabilidade financeira tem um orçamento que é gerenciado pelos gestores responsáveis por cada departamento, tendo a responsabilidade de suprir todas as necessidades da unidade com os pagamentos dos diversos prestadores de serviços, salários e todos os encargos trabalhistas, investimentos na infraestrutura e equipamentos. A IES tem facilidades na negociação de dívidas com os acadêmicos; como também os valores das mensalidades são acessíveis por oferecer descontos de pontualidade;

A Instituição possui uma interatividade excelente entre os coordenadores, diretores, docentes, discentes e colaboradores nos projetos, na reestruturação pedagógica, estrutura física da IES, resultando em satisfação dos objetivos propostos.

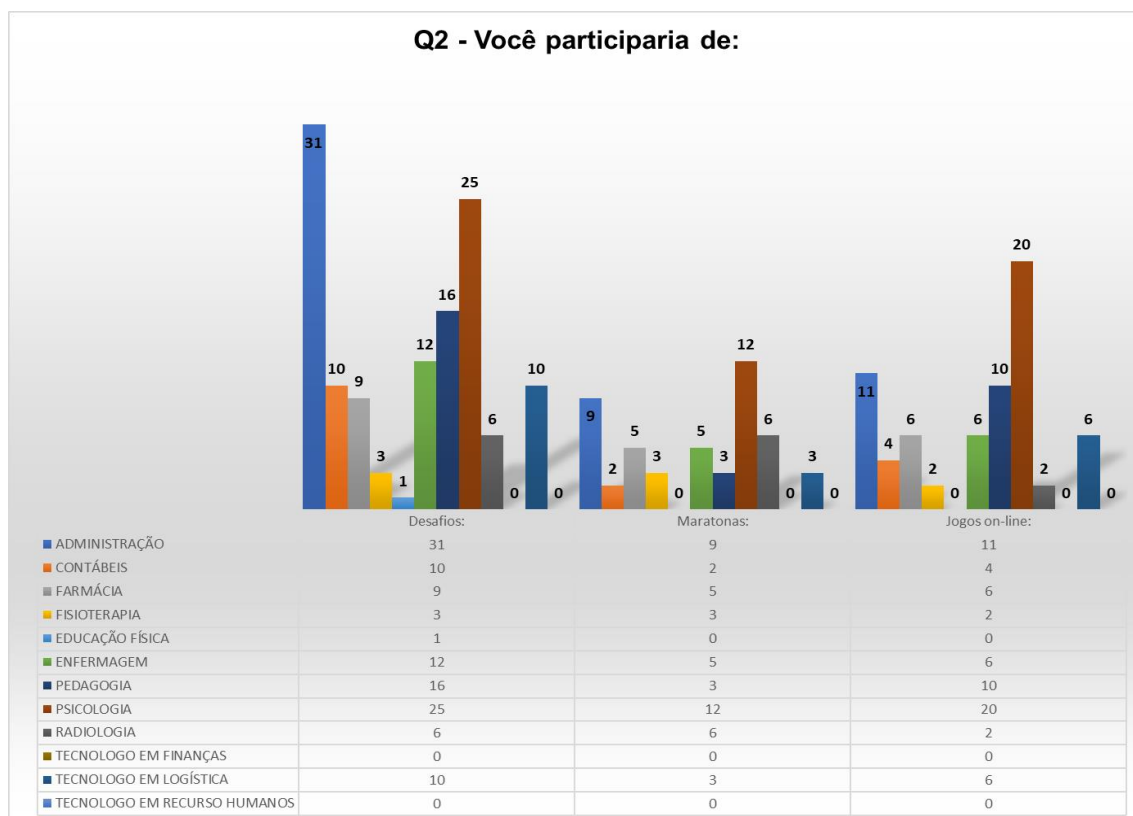
A IES tem desenvolvido projetos e ações com a finalidade de obter recursos financeiros e melhorias de materiais, equipamentos e espaços físicos. A Instituição possui plano de carreira para seus colaboradores.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FISICA

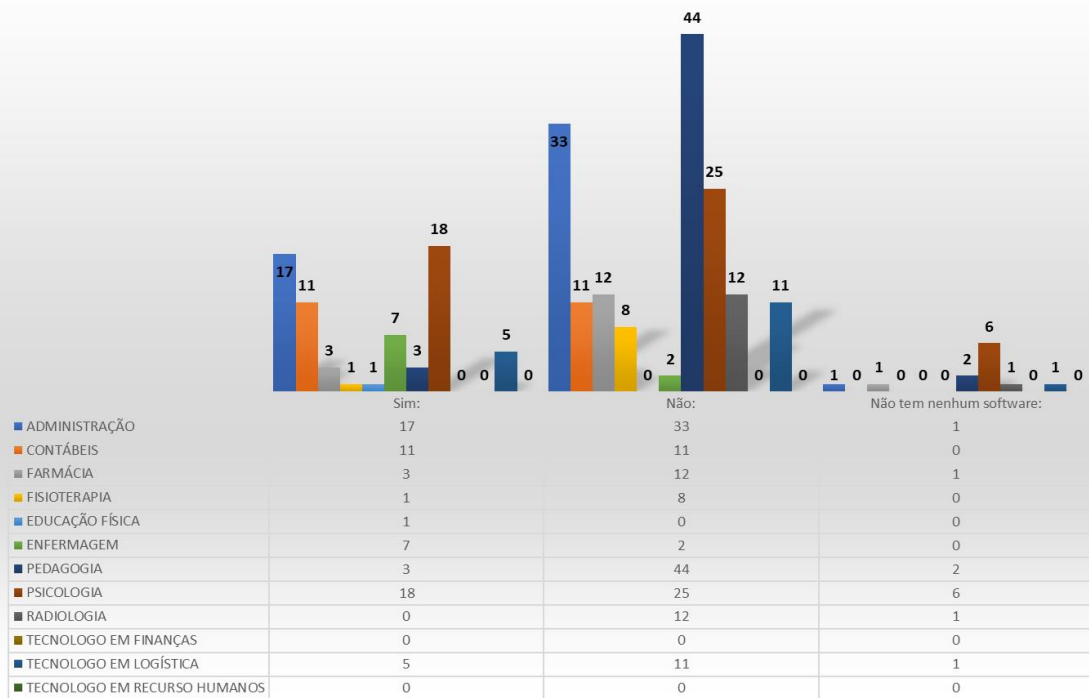
Dimensão 7: Infraestrutura Física

- A IES é privilegiada com sua localização, facilidade de locomoção em local acessível;
- O Inesul realizou grandes reformas em sua estrutura física;
- Aquisições de novos computadores para o laboratório de informática;
- Renovação de contrato da parceria de academia na IES, aberto a comunidade externa e interna;
- Reestruturação do ambulatório de enfermagem e criação de um software de prontuário eletrônico para o curso de enfermagem;
- Troca dos telhados;
- Piso tátil estendido a mais localidades, entre outros mais.

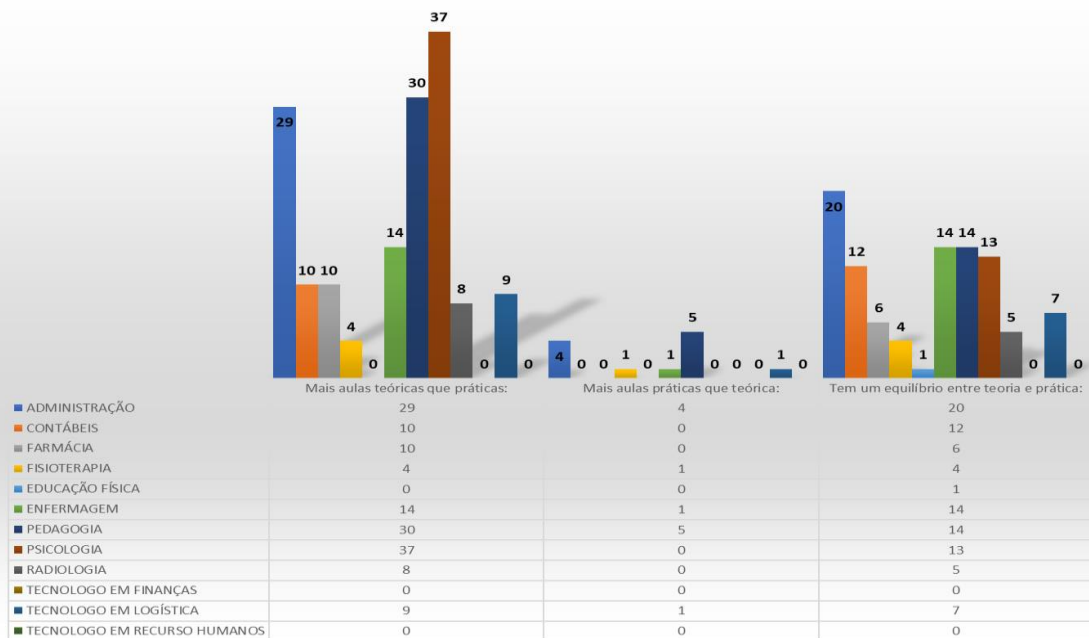
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO PAI DO ANO DE 2019 POR TODOS OS CURSOS



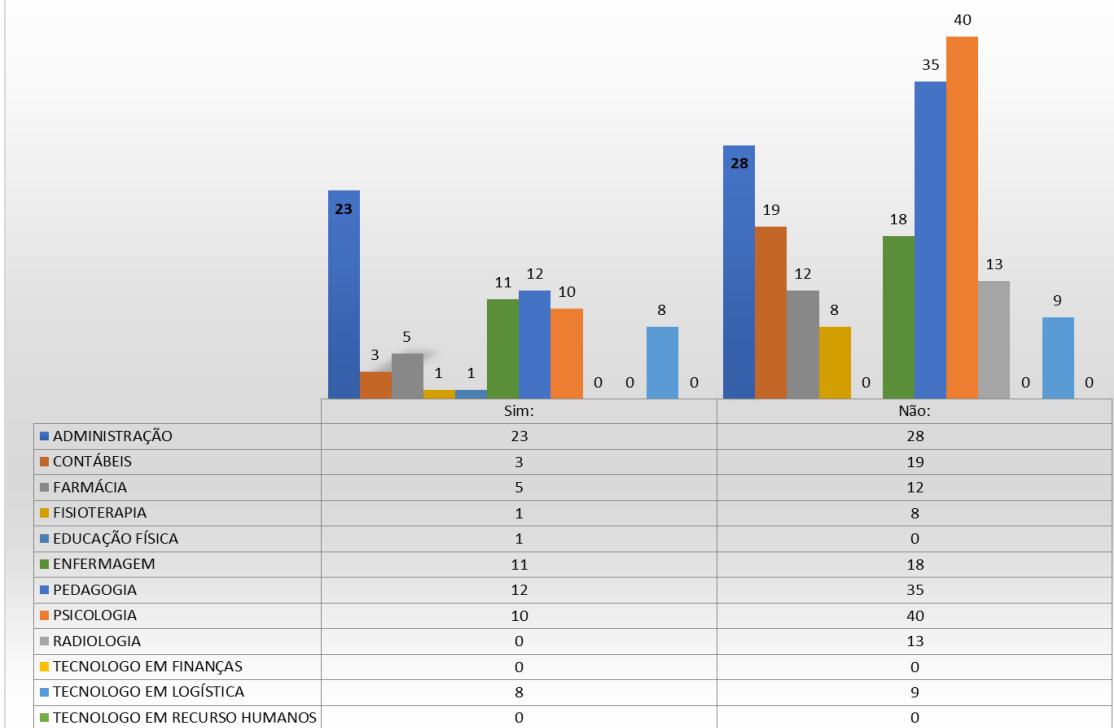
Q4 - Você conhece o Software instalado no Laboratório de Ensino do seu Curso?



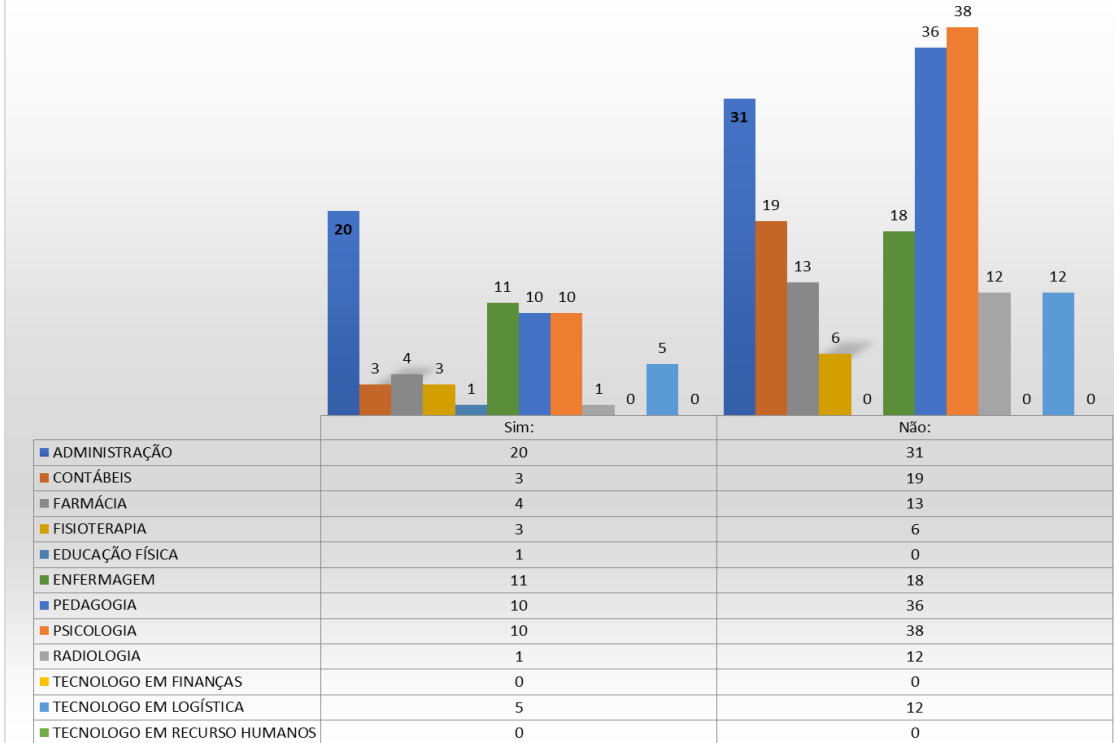
Q5 - Seu curso tem:



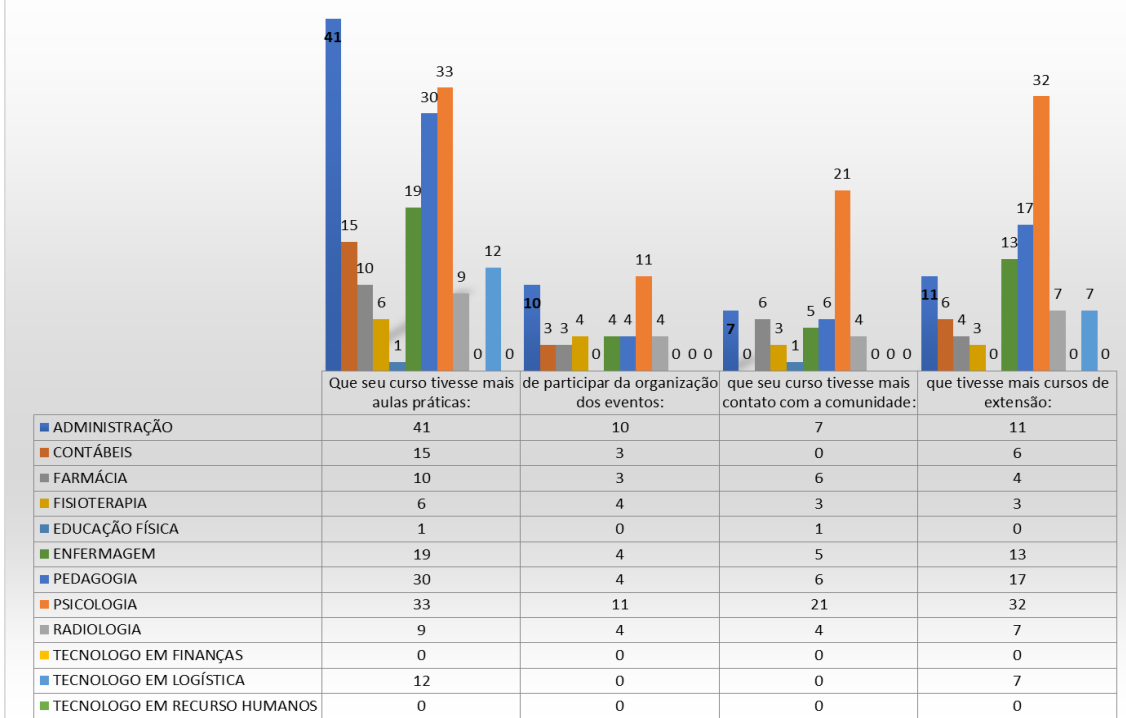
Q14. Você conhece o Plano de Melhorias do seu curso?



Q15. Você conhece o Planejamento Institucional da Faculdade?

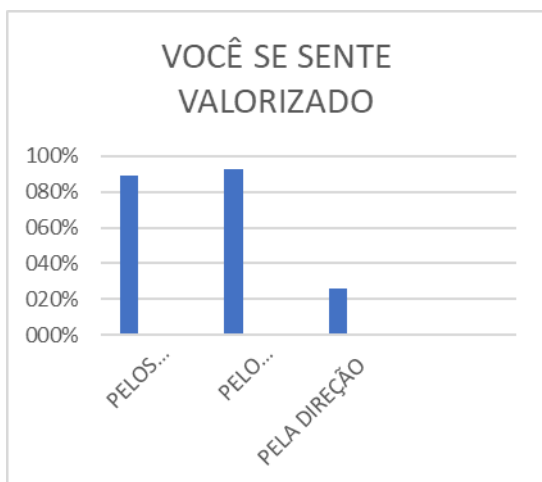


Q20. Você gostaria de:

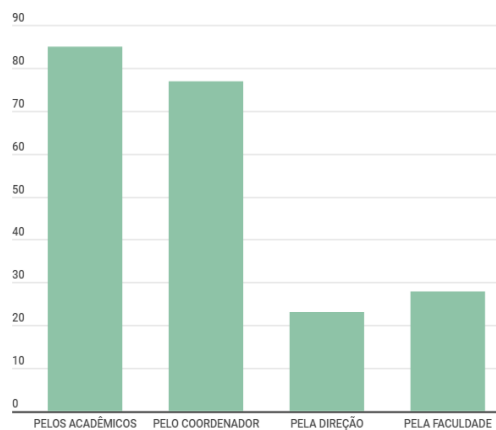


AVALIAÇÃO DO CONTEXTO DA PRÁTICA PEDAGÓGICA – (PROFESSOR)

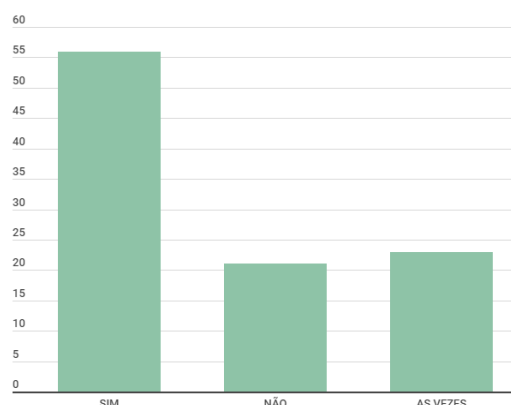
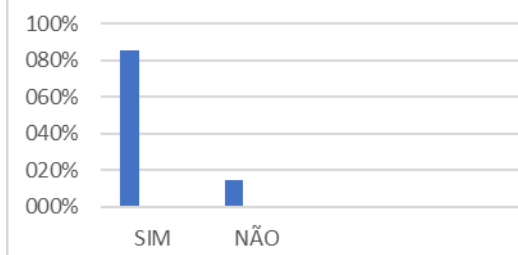
1º Semestre de 2019



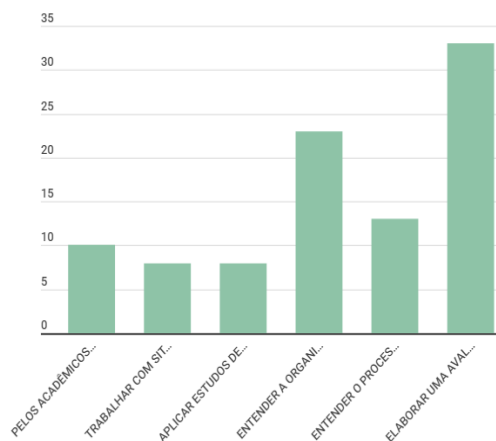
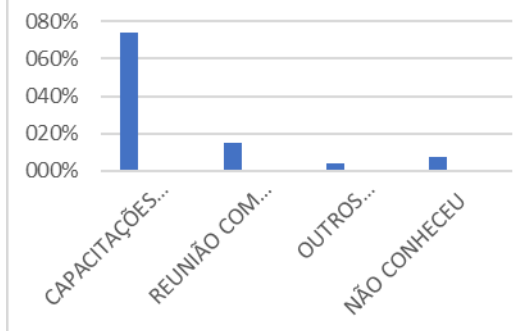
2º Semestre de 2019

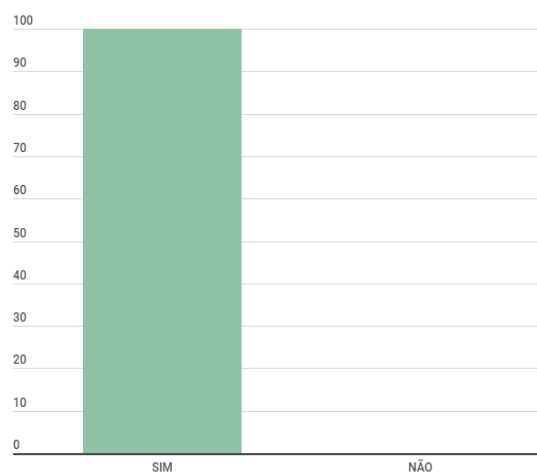
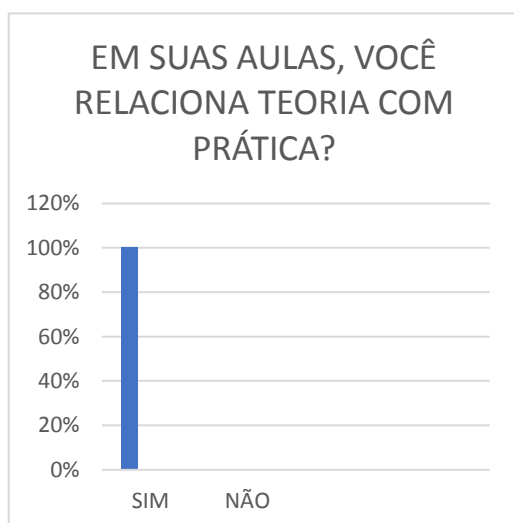
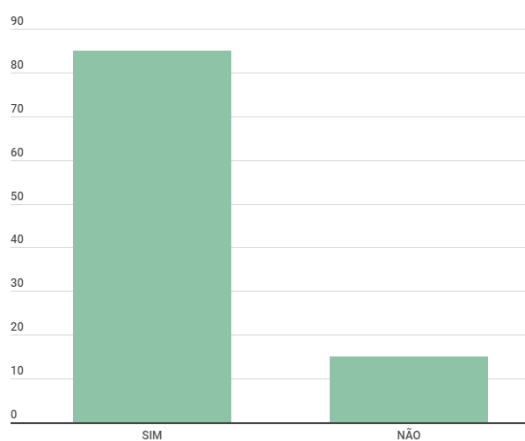
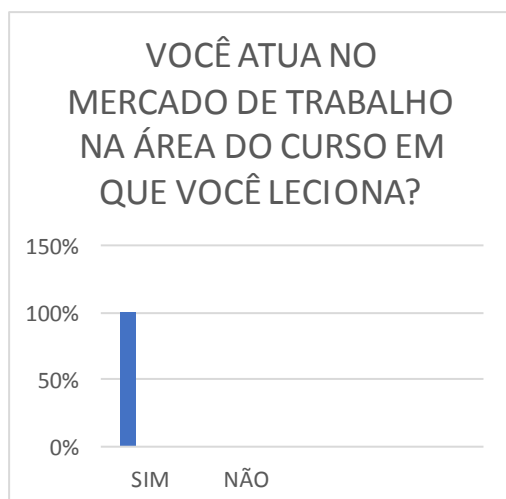
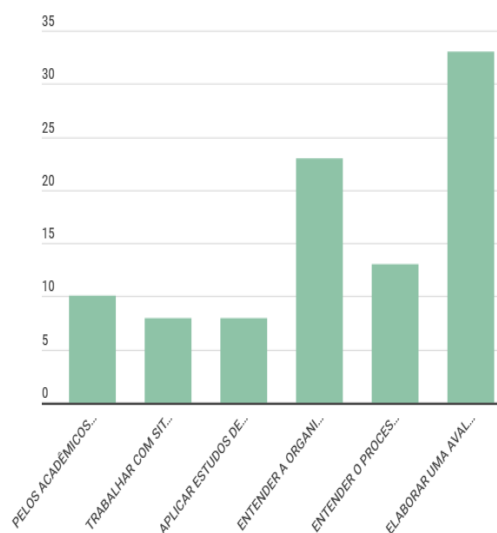
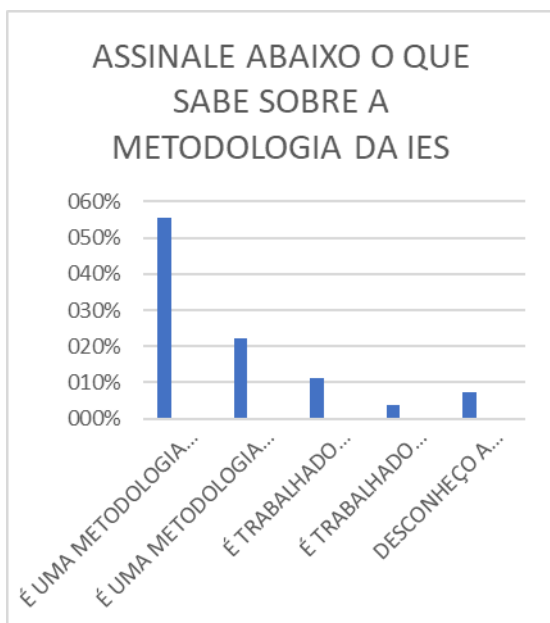


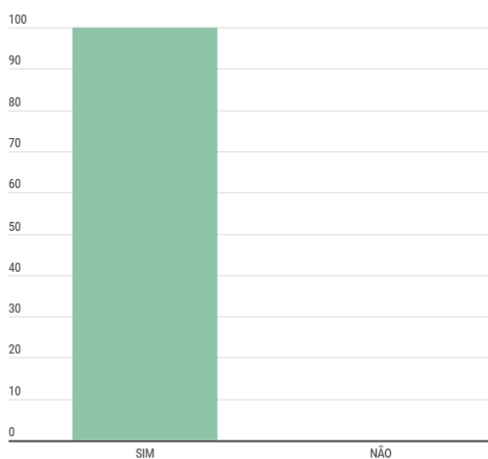
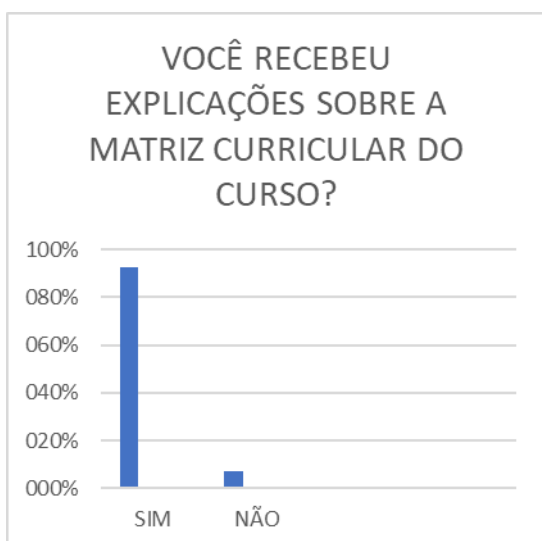
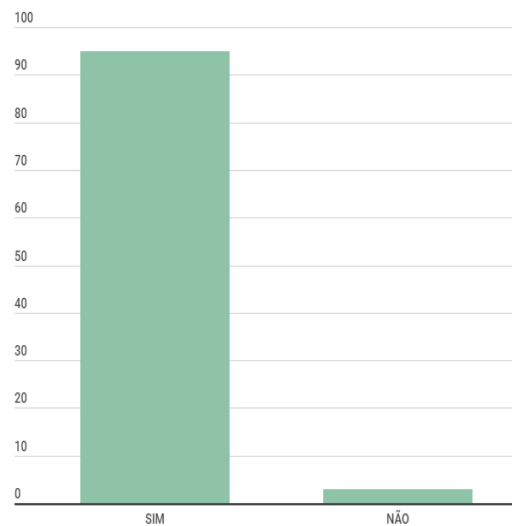
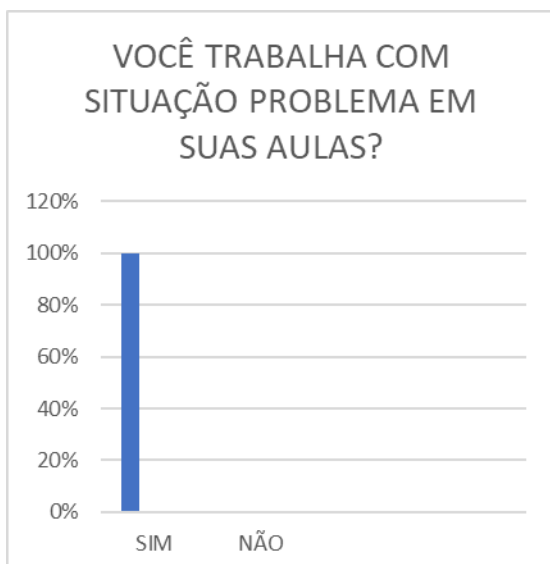
PARTICIPA DAS CAPACITAÇÕES E REUNIÕES PEDAGÓGICAS



CONHECE A METODOLOGIA DA IES ATRAVÉS DE?





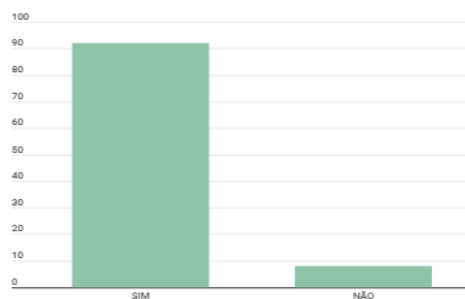
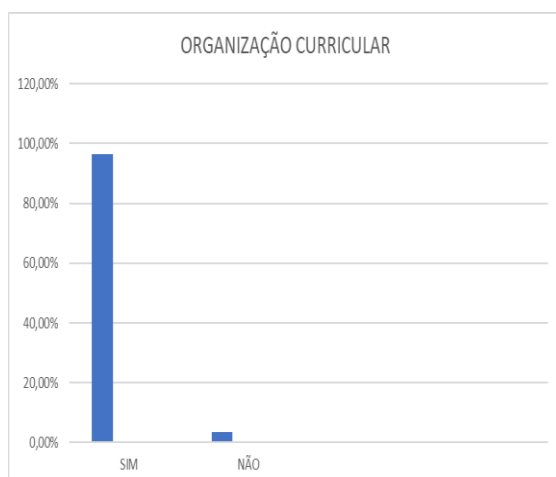
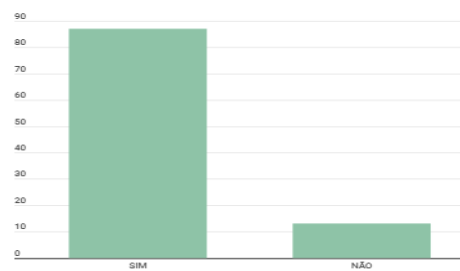
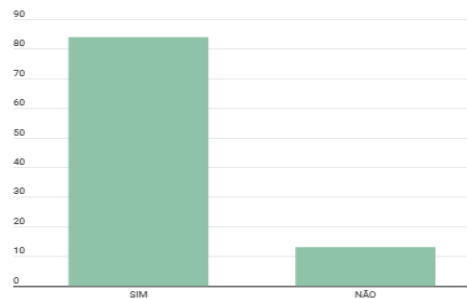


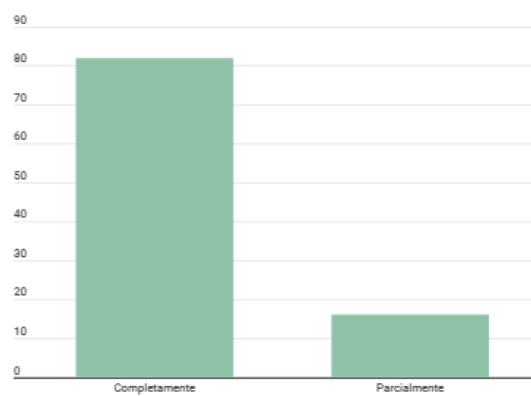
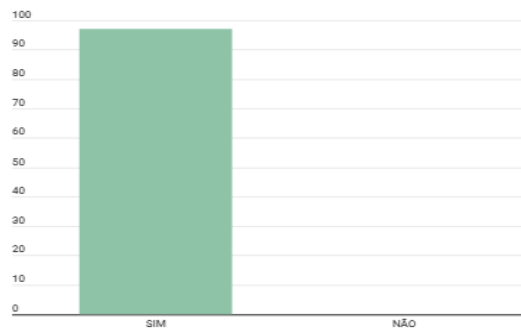
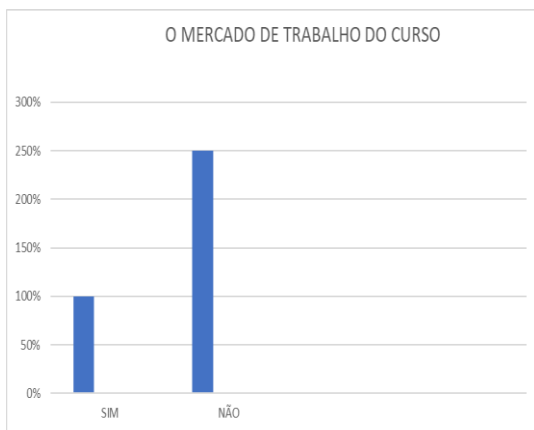
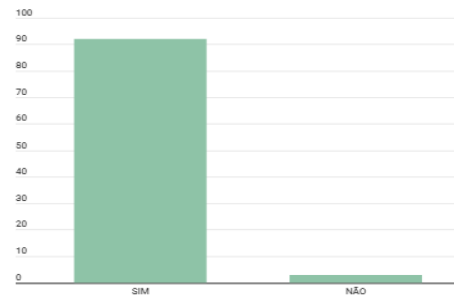
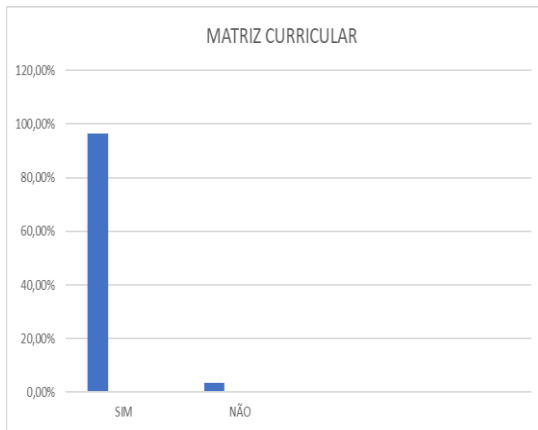
AVALIAÇÃO DO CONTEXTO ADMINISTRATIVO (PROFESSOR)

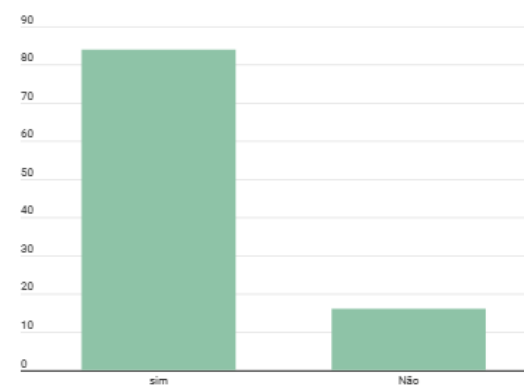
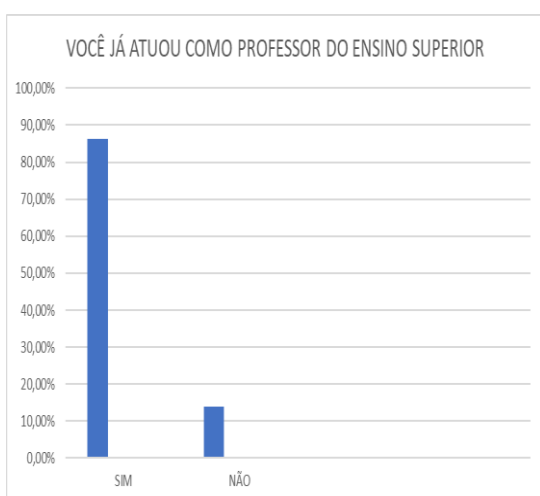
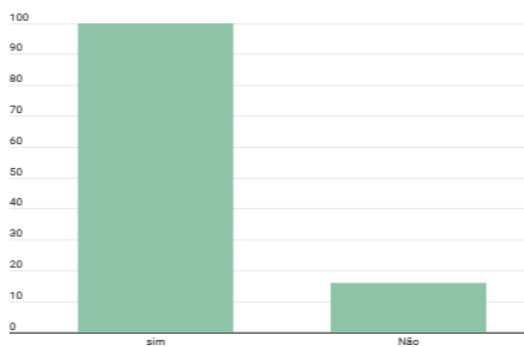
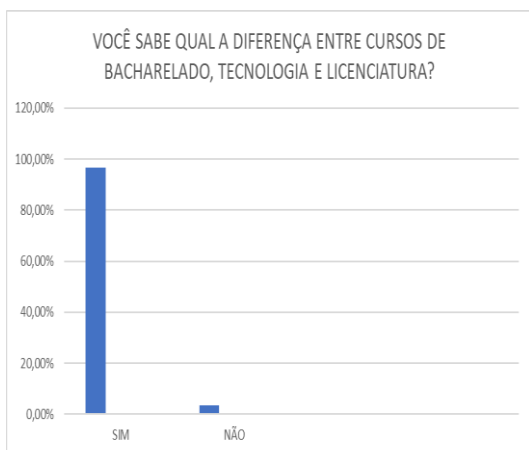
1º Semestre de 2019



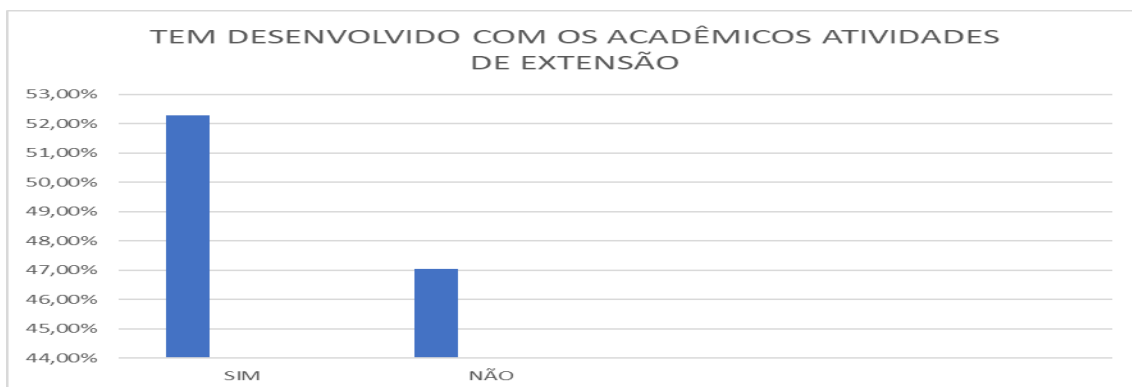
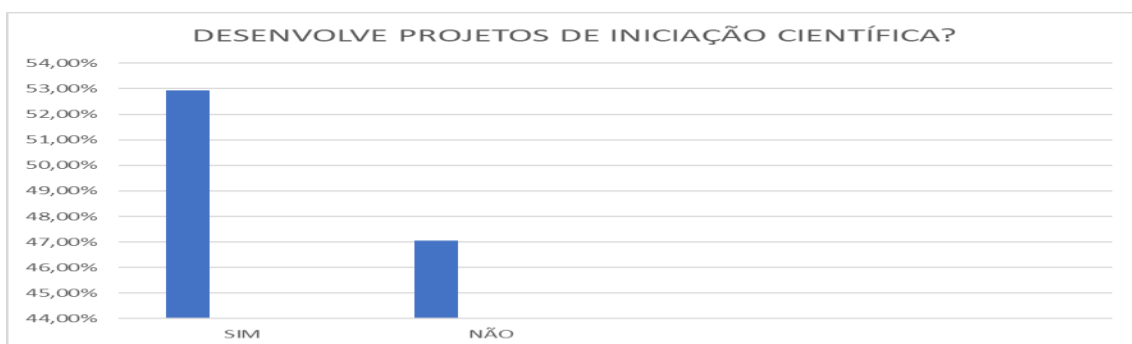
2º Semestre de 2019

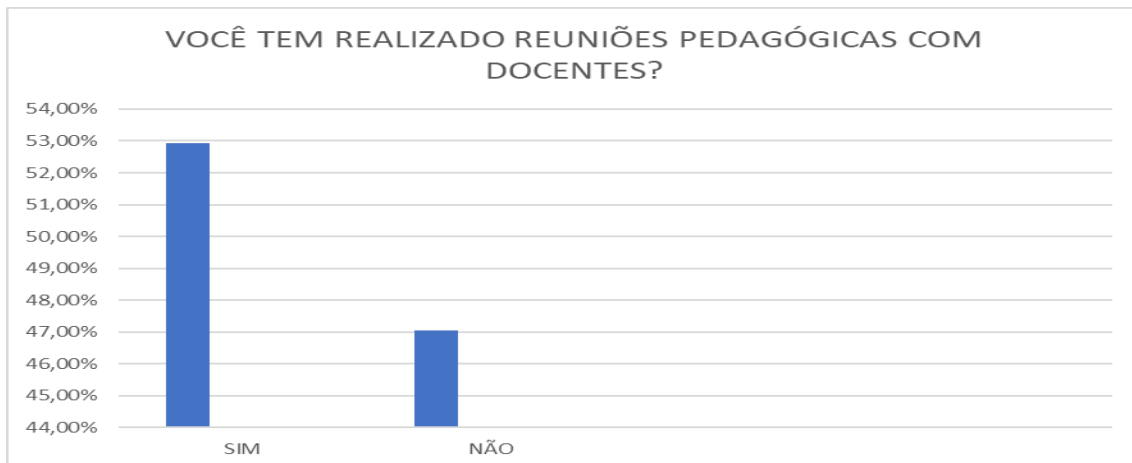
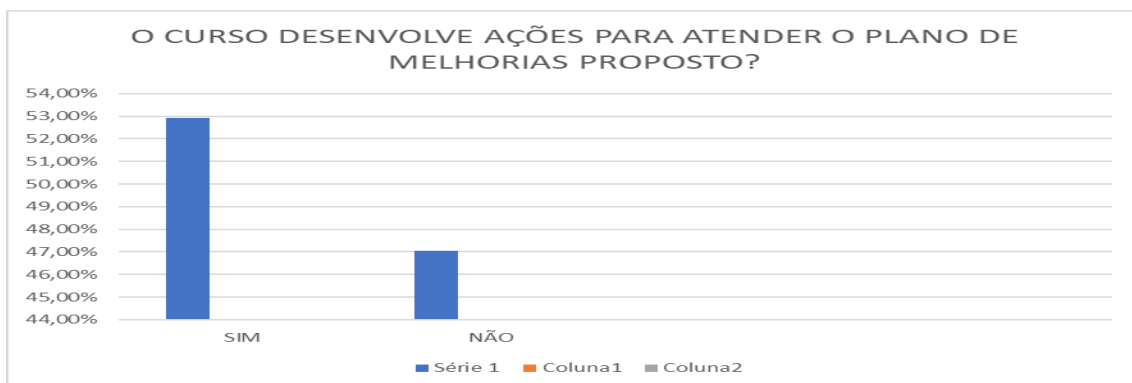
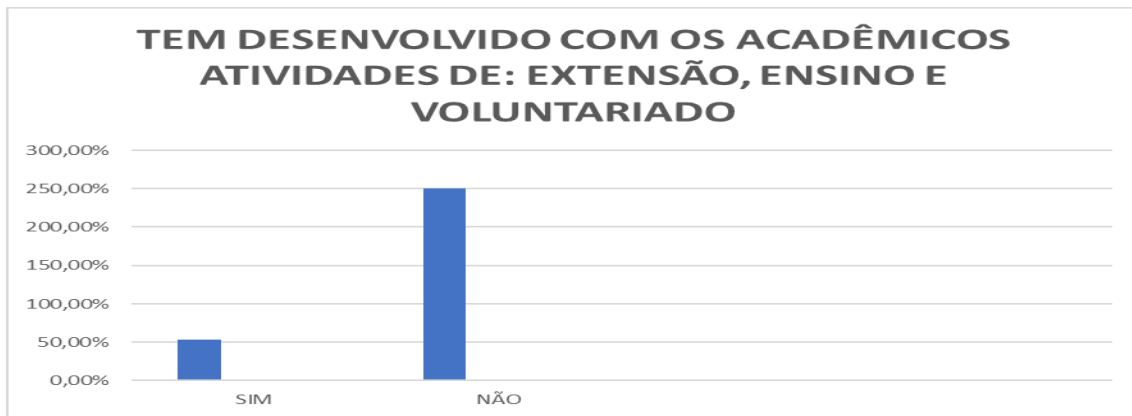


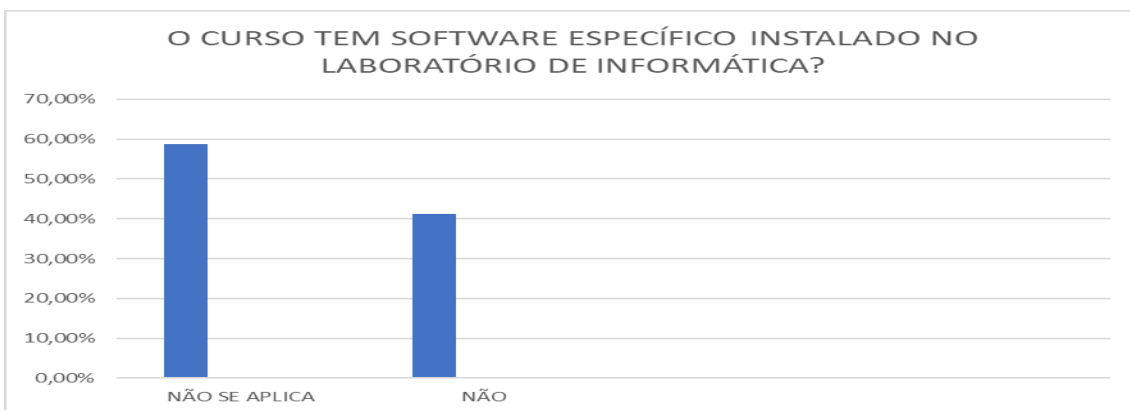
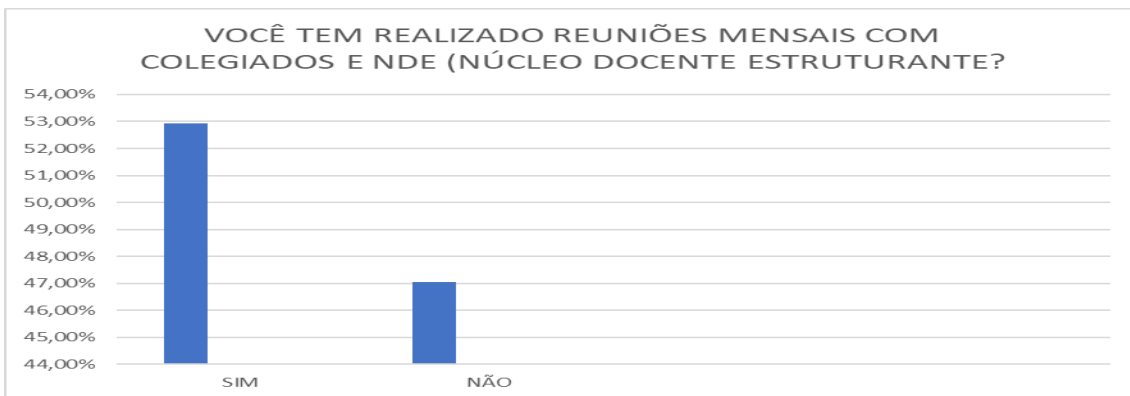


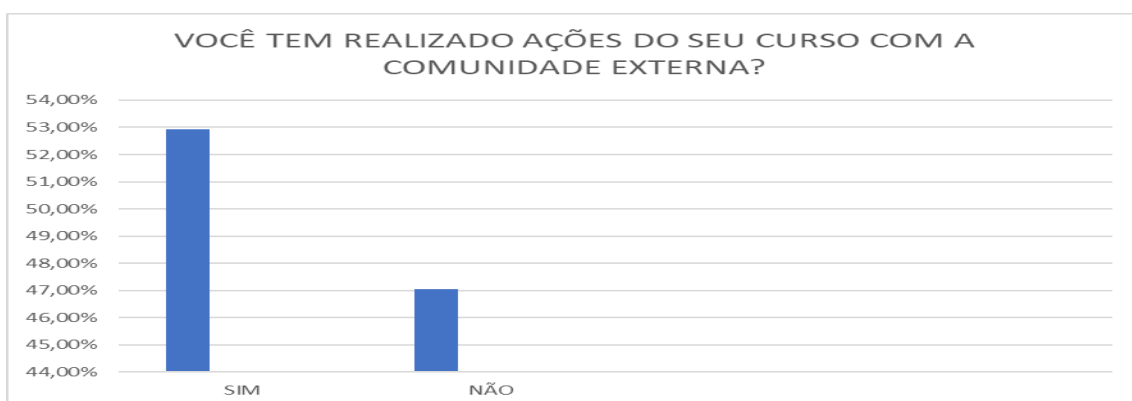
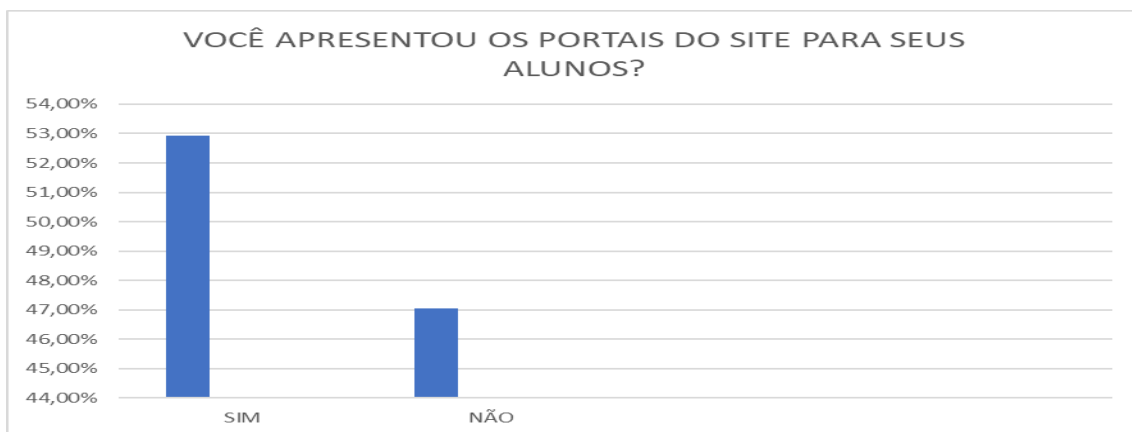


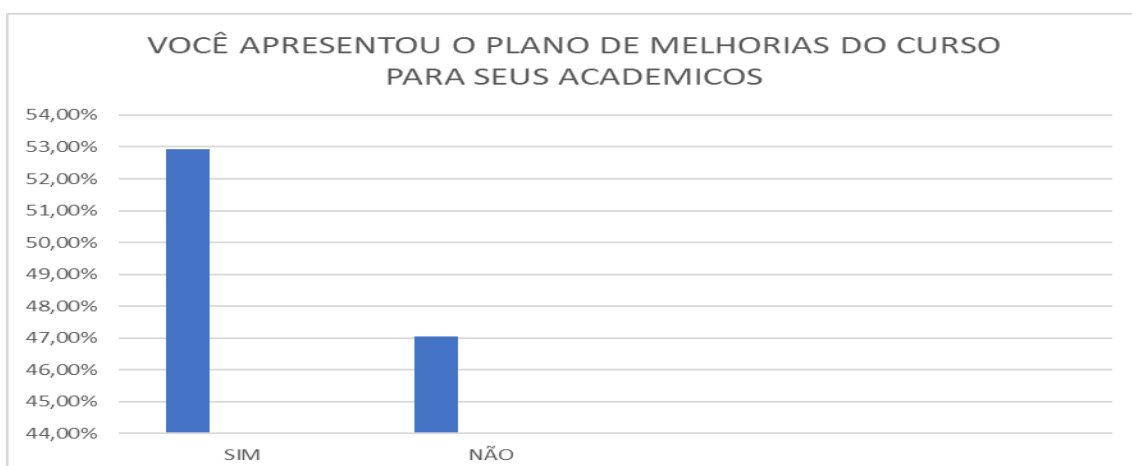
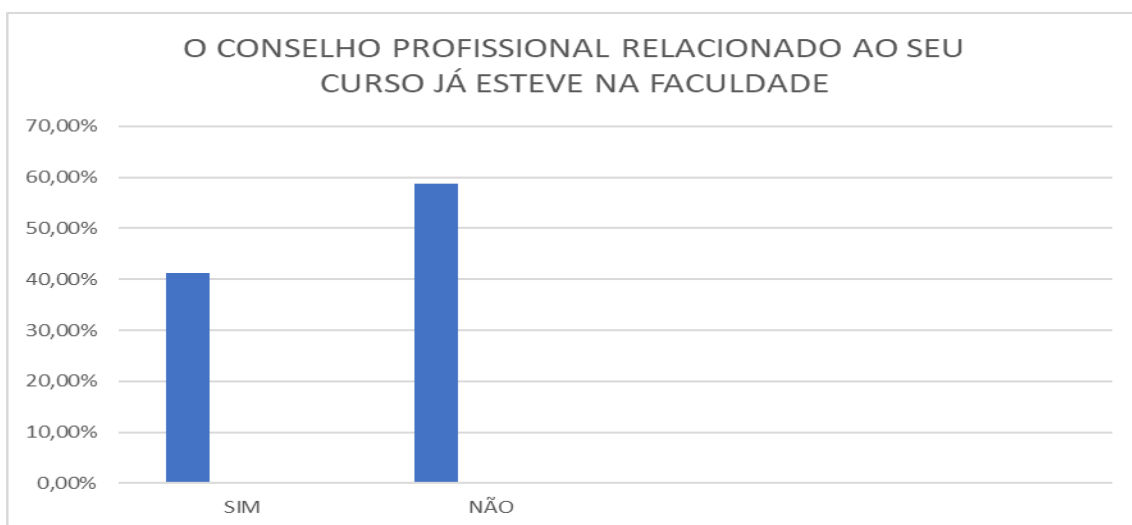
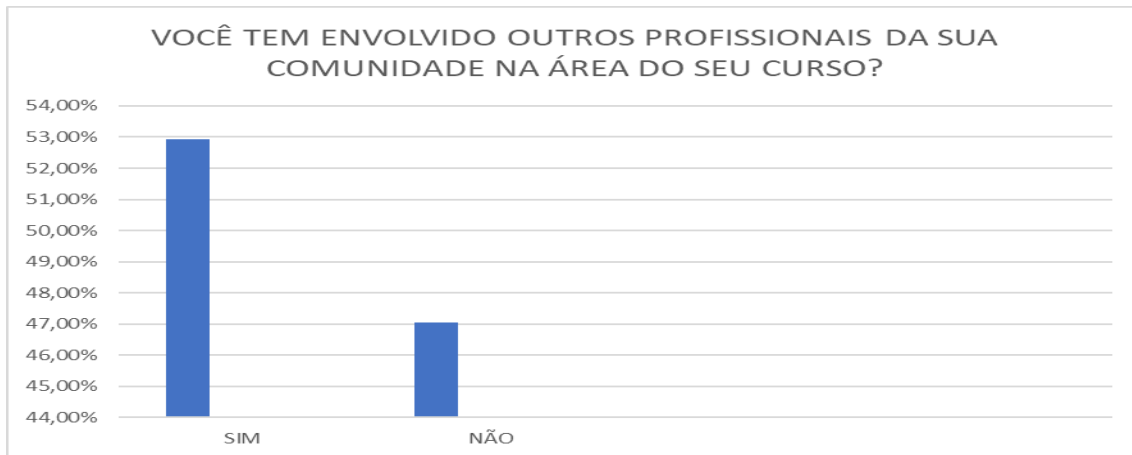
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR – 2º SEMESTRE DE 2019

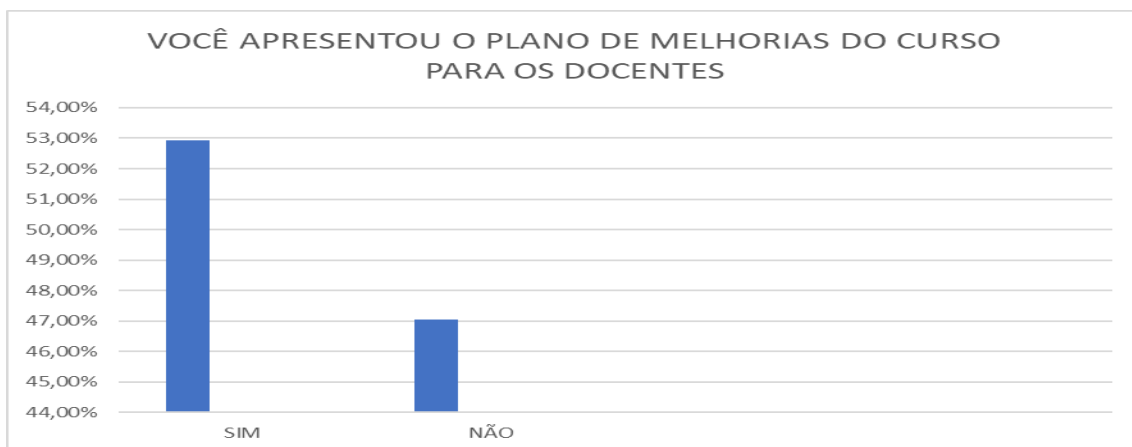








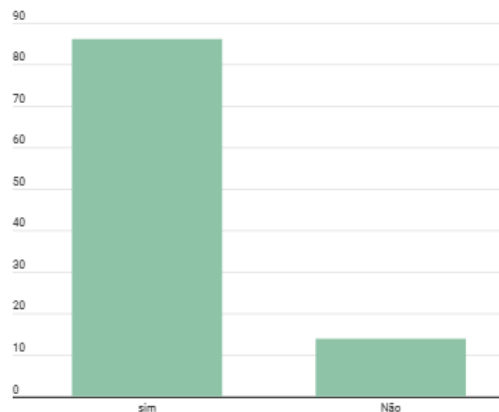
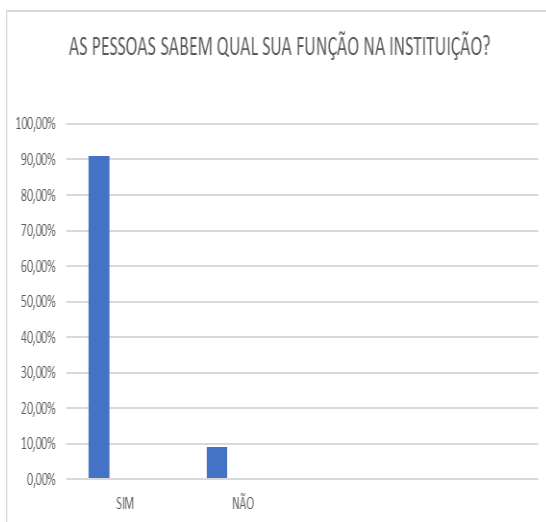
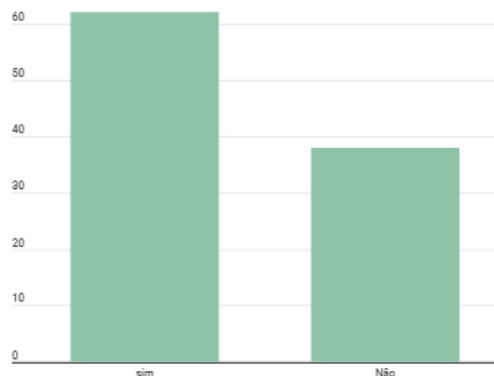
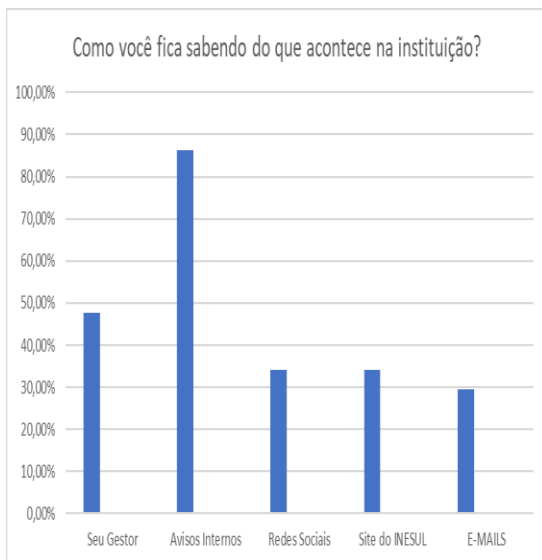


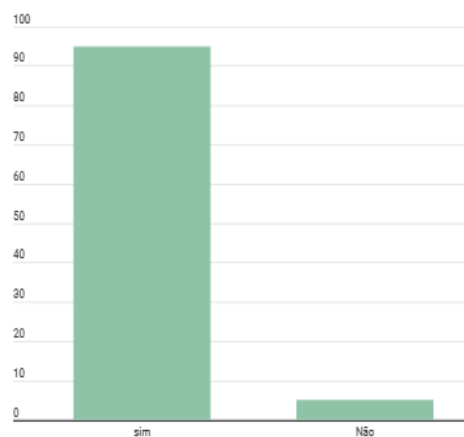
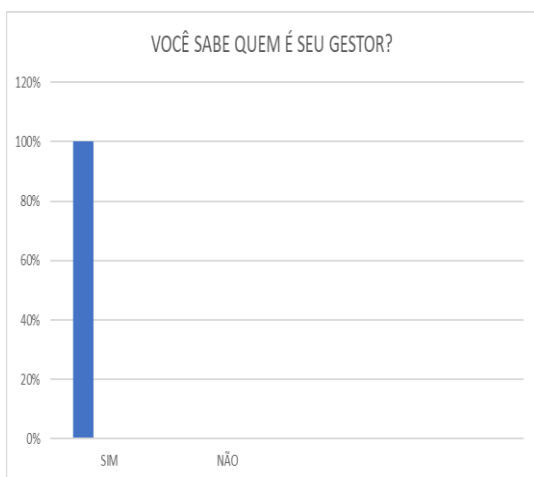
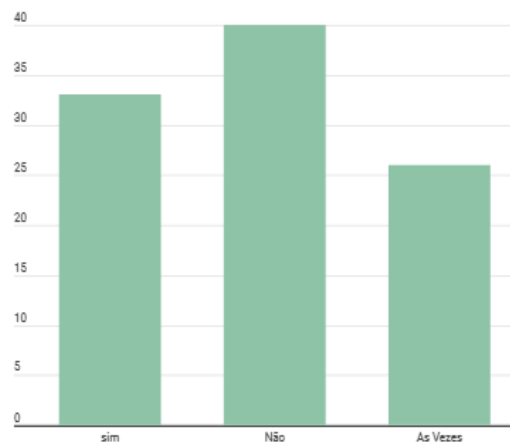


AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES DO INESUL

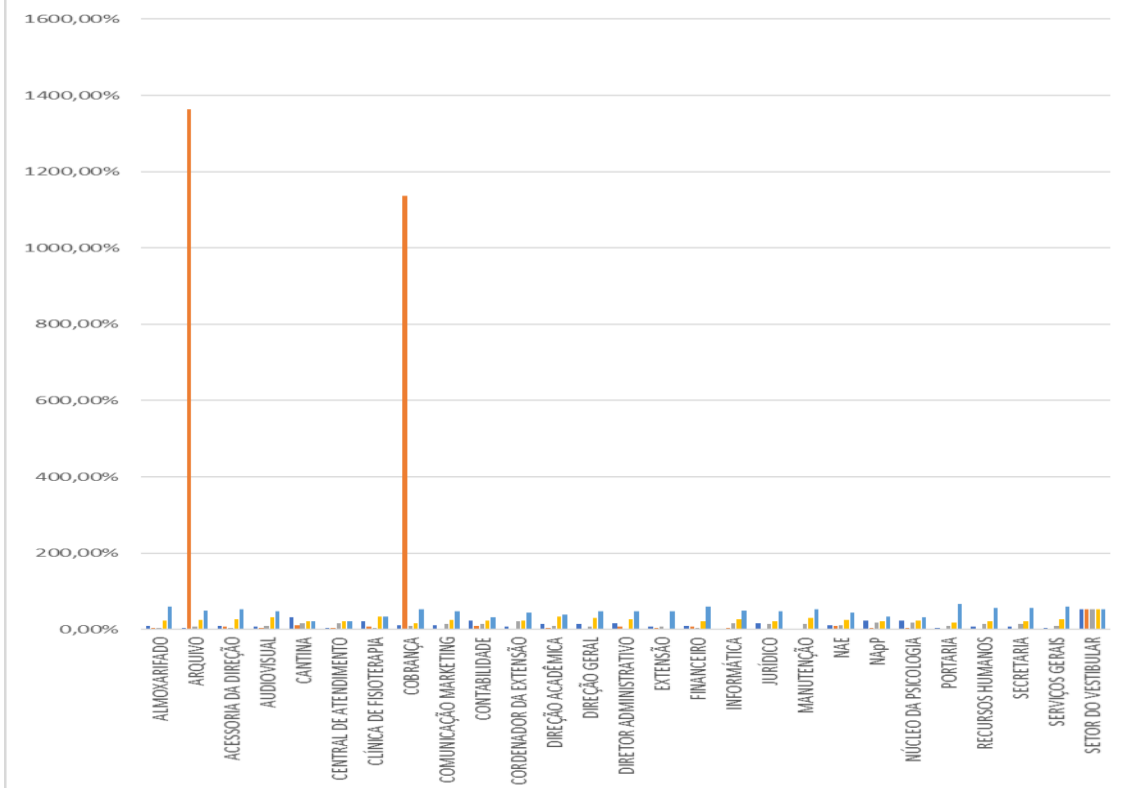
1º Semestre de 2019

2º Semestre de 2019

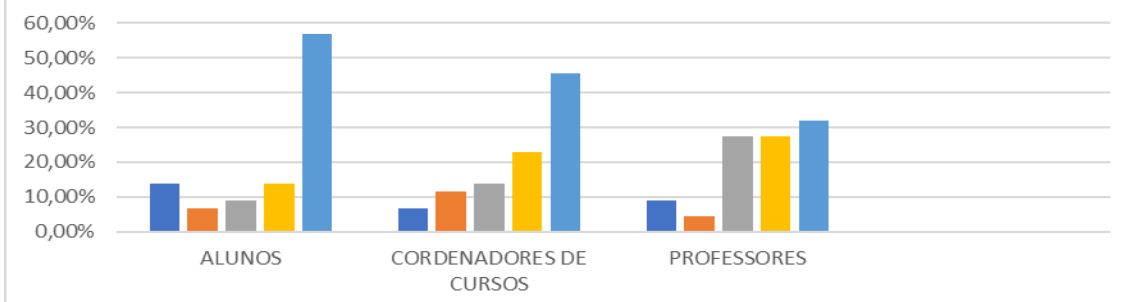




EM UMA ESCALA DE 01 A 05, SENDO DE 5 O MAIOR E 1 O MENOR, COMO É O SEU RELACIONAMENTO COM OS DEPARTAMENTOS ABAIXOS:



Em uma escala de 01 a 05, sendo de 5 o maior e 1 o menor, como é o seu relacionamento com as pessoas abaixo: (pode assinalar mais que uma resposta).



SUGESTÕES DE MELHORIAS PROPOSTAS PELA CPA 2018 – 2019, DE ACORDO COM OS QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS PELA COMUNIDADE ACADÊMICA:

- Aquisição de livros;
- Investimentos nos laboratórios de informática;
- Precisa melhorar a organização para vista de provas e recuperações
- Aquisição de equipamentos de áudio visual;
- Rever a estrutura física da sala de aula (iluminação, ventilação e acústica);
- Ofertar mais pós-graduação na IES;
- Sensibilização contínua para os docentes sobre importância do lançamento das notas e faltas dentro do prazo estipulado em calendário;
- Realizar vistas nas avaliações e entrega das notas com tempo hábil e respeitar o calendário;
- Melhorias na estrutura e organização do estacionamento;
- Criar um planejamento estratégico para unidade;
- Melhorias nas estruturas das salas, como cadeiras e ventiladores e opções na cantina;
- Estabelecer como meta do PDI o desenvolvimento de ações e acompanhamento do número de acessos ao novo PDI, pela IES;
- Acompanhar atualização da biblioteca da IES, através dos coordenadores respectivos de cada curso;
- Acompanhar ações de divulgação dos serviços da Ouvidoria entre os membros da comunidade interna;
- Melhorar a cantina, tendo mais diversidades de produtos;
- Chuveiros nos banheiros;
- Melhorias no Xerox;
- No último ano não deveria ter tantos trabalhos para poder focar no TCC e o artigo para os cursos que são obrigatórios a realização;
- Ar condicionado ou melhoria nos ventiladores;
- Agilidade na informação das ACO e frequência na área do aluno;
- Enviar os boletos das mensalidades;

- Remoção da caixa d'água em forma de botijão;
- Melhoria nas salas, por ter goteiras quando chove;
- Melhorar os números dos datas show;
- Melhoria nos computadores da biblioteca e atualizar o sistema deles e voltar a imprimir apostilas;
- Melhoria do sistema nos computadores dos laboratórios;
- Entregar os certificados dos cursos na faculdade no ato, pois com a demora acaba esquecendo;
- Fazer uma cobertura, pois quando chove fica ruim acessar o piso inferior;
- Aumentar as vagas no estacionamento;
- Proteção contra chuva do estacionamento a entrada precisa de proteção;
- Melhorar os programas de estágios para os cursos de pedagogia e enfermagem;
- Melhorar as conexões das aulas;
- Professores mais dedicados;
- Que os professores disponibilizem o material que utilizam nas aulas;
- Melhor estrutura das aulas da clinica de fisioterapia, na sala 25 por conta da desorganização, vira bagunça;
- Falta uma divisão melhor dos conteúdos entre os professores, pois alguns acabam abordando o assunto do outro;
- Melhoria no atendimento para pagar a mensalidade;
- Mais aulas práticas no curso de pedagogia;
- Melhorias no portal do aluno;
- Melhorar a limpeza das salas, que por conta da poeira causa danos a saúde de quem possui problemas respiratórios;
- Melhoria nas cadeiras das salas;
- Secretaria on line, para retirar a burocracia e facilitar a vida do aluno;
- Ampliar o número de respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica em todos os segmentos.
- Melhorar a acústica do auditório, pois ruídos da recepção atrapalham o auditório 1;

- Melhoria na iluminação do ginásio;
- Incentivar a criação de atividades de extensão e iniciação científica;
- Melhorias no site, podendo incluir forma de pagar a mensalidade através dele, para evitar as filas;
- Implementação do projeto oficina de negócios;
- Liberação de acesso wi-fi nas salas de aulas;
- Elaborar e aplicar estudo de perfil dos estudantes que possibilitem compreender a evolução das taxas de evasão e de sucesso e mais do que isso, permitam criar políticas específicas que possibilitem a melhoria dos indicadores;
- Melhorar nos preços na cantina;
- Adquirir testes psicológicos para que os alunos da Psicologia possam aplicar e aprender;
- Aumentar os números de capacitação para os professores, para tornar as aulas mais motivadoras.

CONCLUSÃO

Com o intuito de atender plenamente a legislação proposta, estabelecida pelo SINAES, visando à consolidação de uma cultura de avaliação que permita uma visão crítica e consciente do papel da instituição de ensino superior, no contexto social da comunidade acadêmica que a constitui, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as potencialidades os pontos dificultadores, em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

Após todo o processo de avaliação, neste ciclo, entende-se que sem a participação e a contribuição da nossa comunidade interna e externa não seria possível a realização deste relatório parcial. Como todos os trabalhos em uma Instituição notam-se que é possível realizar uma avaliação institucional sem melindres, porque sempre podemos procurar a excelência no ensino, pesquisa e extensão.

Como enfatizado acima no texto, sabemos que o apoio em geral de todos das direções, coordenações, colaboradores e os membros da CPA se torna imprescindível em uma avaliação tão séria como esta, que gerará muitos frutos bons para quem cooperou de uma forma ou outra e que possam colher na hora certa seus mais viçosos frutos plantados.

Nos últimos anos, houve um esforço na Instituição para ampliar o envolvimento de toda comunidade acadêmicas no processo de avaliação institucional, para que cada vez mais possamos alcançar um número maior de participantes para que dêem suas sugestões, para que possamos ter sempre melhorias contínuas em todo o processo acadêmico.

Diversas ações propostas em planos de melhorias indicados pela CPA já estão em vigor, mostrando a importância desse processo para a gestão da Faculdade e como ação de melhoria institucional acadêmico-administrativa.

O Relatório de Autoavaliação Institucional contempla em sua estrutura a descrição dos projetos e os processos de autoavaliação institucional implantados na IES, conforme estabelece o PDI, o PPPI, o Plano de Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias dos respectivos cursos.

Também são realizados encontros com coordenadores pedagógicos e NDE's com a finalidade de orientar a reflexão e construção de planos de

melhoria para os cursos. Por meio dessas iniciativas, é fomentado o debate acerca de resultados, são melhoradas análises e construídas políticas de forma conjunta entre as unidades acadêmicas e a gestão administrativa da Universidade.

Os resultados são divulgados no site da IES, como também são realizados encontros com coordenadores pedagógicos e NDE's com a finalidade de orientar a reflexão e construção de planos de melhoria para os cursos. Por meio dessas iniciativas, é fomentado o debate acerca de resultados, são melhoradas análises e construídas políticas de forma conjunta entre a comunidade acadêmica.

Espera-se, por fim, que este relatório parcial, disponível à comunidade acadêmica, possibilite um processo permanente de reflexão, que se alie a transformações necessárias, bem como, a realização do cumprimento da missão da IES.

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004**. Brasília, DF, 15 abr. 2004.

Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 08 jul. 2018.

BRASIL. Lei nº 10.861/2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências**. Brasília, DF, 2004.

BRASIL. Ministro da Educação. Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017. **Estabelece normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores a distância, em conformidade com o Decreto nº 9.057, de 25/05/2017**. Brasília, DF:MEC, 2017.

BRASIL. Ministro da Educação. Portaria nº 1.382, de 31 de outubro de 2017. **Aprova, em extrato, os indicadores de Avaliação Institucional para os atos de credenciamento, reconhecimento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES**. Brasília, DF:MEC, 2017.

BRASIL. Ministro da Educação. Portaria nº 1.383, de 31 de outubro de 2017. **Aprova, em extrato, os indicadores de Avaliação de Cursos de Graduação para os atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES**. Brasília, DF:MEC, 2017.

BRASIL. Ministro da Educação. Portaria Normativa No. 19, de 13 de dezembro de 2017. **Dispõe sobre os procedimentos e competência do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep referentes à avaliação de instituições de educação superior e de cursos superiores de graduação e desempenho acadêmico dos estudantes**. Brasília, DF: MEC, 2017.

BRASIL. Ministro da Educação. Portaria Normativa No. 20, de 21 de dezembro de 2017. **Dispõe sobre o os procedimentos e o padrão decisório dos processos de credenciamento, credenciamento, autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento dos cursos superiores, bem como seus aditamentos, nas modalidades presencial e a distância.** Brasília, DF: MEC, 2017.

BRASIL. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065/2014, de 09 de outubro de 2014, **que dispõe sobre o relatório de Autoavaliação Institucional.** Brasília, DF: MEC, 2014

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO. Disponível em <<http://www.cpa.linesul.br/>>.