



## **Conhecimento em Gestão Pública**

Implantação de *Website*  
para o Projeto de  
“Gestão do Conhecimento”

**Secretaria de Gestão/MP**

Maio/2001



## Conhecimento em Gestão Pública

“ A High Performing Organization is...

... a group of people who are continually enhancing their capacity to create the results they want. This statement has two parts to it: One, you have to know what you want to create, so you are continually reflecting on your sense of purpose, vision. And secondly, you have to be continually developing the capability to move in that direction.”

**Peter Senge, 1990**



## **Conhecimento em Gestão Pública**

### **ROTEIRO:**

- Objetivo**
- Histórico**
- Recursos para Usuários**
- Ferramentas de Administração**
- Situação Atual**



## **Conhecimento em Gestão Pública**

### **... OBJETIVO**

Promover a divulgação nacional de forma mais rápida e mais ampla de idéias, informações e conhecimento sobre Gestão Pública Empreendedora, além de oferecer um fórum interativo para o intercâmbio de melhores práticas e experiências exitosas.



# Conhecimento em Gestão Pública

## → HISTÓRICO (1/3)

- II Fórum Global
  - interligação *websites*
  - continuidade *E-mail*
- Eleições Municipais 2000
- Diálogo Público



# Conhecimento em Gestão Pública

## → HISTÓRICO (2/3)

- Sist. Inform. Gerenciais/SEGES
  - automação procedimentos
  - rapidez no acesso
  - sistematização
  - integração
  - armazenagem e distribuição
  - aprendizagem



## Conhecimento em Gestão Pública

### → HISTÓRICO (3/3)

- Conhecimento em Gestão Pública
  - SEGES e seus Programas
  - Escolas de Governo
  - Governo Eletrônico
  - Administração Pública Federal, Estadual e Municipal



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (1/4)

- Busca de Conhecimento\*
  - Categoria e Sub-categoria
  - Título, Autor, País e Ano
  - Palavra-chave
  - Resumo
- “Destaques”

\*Documentos, Bibliografia, Notícias e *Links* Relacionados



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (2/4)

- Programas e Recursos
- *Links* Relacionados
  - Municipais, Nacionais e Internacionais
- Eventos
- Inscrição em *Newsletter*



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (3/4)

- Fale Conosco
- Mapa do *Website*
- Fóruns de Discussão
- *Chat*
- Enquete
- “Deu na Mídia”



## Conhecimento em Gestão Pública

### → RECURSOS para USUÁRIOS (4/4)

- Privacidade e Segurança
- “Indicadores” de conteúdo e padrões de serviço (mensal)
- Opinião
  - *Design, Navegação, Busca etc*
- Recomende!
- Problemas?



## Conhecimento em Gestão Pública

### → FERRAMENTAS DE ADMINISTRAÇÃO

- Aplicação para Cadastramento de Conteúdo, Destaques etc
- Aplicação para Mala-Direta
- Caixa de *E-mail* Dedicada
- ¿Estatísticas de Acesso a Conteúdo?
- ¿Relatórios de Gerência de Conteúdo?



# Conhecimento em Gestão Pública

## → SITUAÇÃO ATUAL

- Parceria TI: CGMI/MP
- Indicadores
- Escopo?
- Tutores/Responsabilidades?
- Parceiros?
- K-Next?



## **Conhecimento em Gestão Pública**

“A Internet não surge somente como uma nova tecnologia da informação, mas também como uma nova forma de organização da economia e da sociedade como um todo, num processo de desconstrução e reconstrução incessantes”

**Manuel Castells**



## **Conhecimento em Gestão Pública**

... Secretaria de Gestão/MP

- **[www.gestaopublica.gov.br](http://www.gestaopublica.gov.br)**
- **[21stcentury@planejamento.gov.br](mailto:21stcentury@planejamento.gov.br)**
- **(61) 429-4121**

Espartaco Madureira

# Livros Grátis

( <http://www.livrosgratis.com.br> )

Milhares de Livros para Download:

[Baixar livros de Administração](#)

[Baixar livros de Agronomia](#)

[Baixar livros de Arquitetura](#)

[Baixar livros de Artes](#)

[Baixar livros de Astronomia](#)

[Baixar livros de Biologia Geral](#)

[Baixar livros de Ciência da Computação](#)

[Baixar livros de Ciência da Informação](#)

[Baixar livros de Ciência Política](#)

[Baixar livros de Ciências da Saúde](#)

[Baixar livros de Comunicação](#)

[Baixar livros do Conselho Nacional de Educação - CNE](#)

[Baixar livros de Defesa civil](#)

[Baixar livros de Direito](#)

[Baixar livros de Direitos humanos](#)

[Baixar livros de Economia](#)

[Baixar livros de Economia Doméstica](#)

[Baixar livros de Educação](#)

[Baixar livros de Educação - Trânsito](#)

[Baixar livros de Educação Física](#)

[Baixar livros de Engenharia Aeroespacial](#)

[Baixar livros de Farmácia](#)

[Baixar livros de Filosofia](#)

[Baixar livros de Física](#)

[Baixar livros de Geociências](#)

[Baixar livros de Geografia](#)

[Baixar livros de História](#)

[Baixar livros de Línguas](#)

[Baixar livros de Literatura](#)  
[Baixar livros de Literatura de Cordel](#)  
[Baixar livros de Literatura Infantil](#)  
[Baixar livros de Matemática](#)  
[Baixar livros de Medicina](#)  
[Baixar livros de Medicina Veterinária](#)  
[Baixar livros de Meio Ambiente](#)  
[Baixar livros de Meteorologia](#)  
[Baixar Monografias e TCC](#)  
[Baixar livros Multidisciplinar](#)  
[Baixar livros de Música](#)  
[Baixar livros de Psicologia](#)  
[Baixar livros de Química](#)  
[Baixar livros de Saúde Coletiva](#)  
[Baixar livros de Serviço Social](#)  
[Baixar livros de Sociologia](#)  
[Baixar livros de Teologia](#)  
[Baixar livros de Trabalho](#)  
[Baixar livros de Turismo](#)