

“Passei no vestibular!”



“Vou para a Faculdade!”

“Estou na Faculdade!”



“Whulll !!!”

Atividades
Complementares ???

Rematrícula ???



Página do
Aluno ???

DCA2 ???

Socorro !!!



Preciso de ajuda !!!

O calouro fica perdido



ao iniciar uma faculdade

DIFICULDADES DOS CALOUROS

- ✓ Fazer o cadastro na página do aluno;
- ✓ Saber fazer a matrícula;
- ✓ Onde obter informações sobre passe de ônibus;
- ✓ Como pesquisar na Biblioteca;
- ✓ Saber sobre os direitos e deveres do aluno;
- ✓ Entender a diferença entre Tratamento Especial e Excepcional;

DIFICULDADES DOS CALOUROS

- ✓ Entender o que são Atividades Complementares Obrigatórias;
- ✓ Conhecer o site da Instituição;
- ✓ Saber sobre a formatura;
- ✓ Ter informações sobre o diploma;
- ✓ Entender a sistemática da Central de Atendimento;
- ✓ Saber utilizar a Ouvidoria...

ENTÃO O QUE FALTA?



PROJETO





SIGNIFICADO DE ARAUTO

- ✓ Arauto: mensageiro do Rei; mensageiro oficial na Idade Média.



O QUE É?

- É um projeto de relacionamento para ajudar na adaptação à vida universitária.
- Colaboradores da INESUL acompanharão de perto os calouros dos cursos ofertados pela Instituição.



OBJETIVOS

- ✓ Criar rede de relacionamento de atendimento aos discentes;
- ✓ Apresentar um diferencial de atendimento aos novos discentes;
- ✓ Acompanhar a evolução acadêmica dos novos discentes;
- ✓ Esclarecer dúvidas aos discentes, quando for necessário.

AÇÕES DOS ARAUTOS



RELACIONAMENTO E CONVIVÊNCIA

O Arauto deverá:

- ✓ Ter a relação de seus afilhados contendo: nome, data de nascimento, e-mail e telefone.
- ✓ Acompanhar a frequência dos alunos.
- ✓ Acompanhar a participação das atividades na sexta-feira.
- ✓ Fornecer informações e orientações.
- ✓ Desenvolver uma rede de relacionamentos em busca da fidelização destes alunos.
- ✓ Entregar para cada aluno um cartão com seu nome, telefone e e-mail.

ATIVIDADE MENSAL DO ARAUTO

Durante o mês, o Arauto deverá:

- Enviar e-mail com informações sobre o curso ou profissão.
- Enviar notícias, textos.
- Encaminhar e-mail de felicitações pelo aniversário, casamento, dia das mães ou pais, nascimento de filho e datas festivas.
- Avisar por e-mail datas da reunião do COGEPA.
- Enviar e-mail das memórias da reunião do COGEPA.

ATIVIDADE MENSAL DO ARAUTO

- Ligar mensalmente para os alunos e saber como estão.
- Enviar pelo menos uma vez por mês e-mail individual para saber se está bem, se está gostando da faculdade, etc.
- Reunir-se com alunos uma vez por mês para:
 - Trocar ideias
 - Sugerir atividades
 - Avaliar a situação do aluno na faculdade



COMUNICAÇÃO

Os calouros deverão se comunicar com seu Arauto através do e-mail acadêmico impresso no cartão de visita e e-mail pessoal do aluno. Toda comunicação deverá ser impressa pelo Arauto e arquivada no portfólio/registro do programa.